

Haigla

JUHEND

	Allkiri	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	Kuupäev
Kinnitas:	allkirjastatud digitaalselt	Priit Tampere	juhatuse esimees	kuupäev digitaallkirjas
Omanikud:		Krista Valdvee	koostööteenuste juht	
		Kätlin Venderström	kvaliteediteenistuse juht	
Koostas:		Kaarin Sarapuu	kvaliteedispetsialist	30.05.2022

PATSIENDILE TEABE ANDMISE KOHUSTUS

EESMÄRK

Juhendiga sätestatakse tervishoiuteenuse osutaja patsiendi ja/või tema seadusliku esindaja informeerimist ja neile teabe andmist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatule.

KEHTIVUS

Juhend kehtib SA Viljandi Haigla (edaspidi haigla) kõigis struktuuriüksustes, kus puututakse kokku patsiendi ja talle teabe andmisega.

VASTUTUS

Juhendi täitmise eest vastutavad haiglas kõik töötajad, kes puutuvad oma töös kokku patsiendile teabe andmisega.

Juhendit muudetakse vastavalt vajadusele ja juhendi ülevaatamine toimub vähemalt üks kord kahe aasta jooksul koostööteenuste juhi ja kvaliteediteenistuse juhi poolt, kes viivad vajadusel sisse muudatused.

TEGEVUSKIRJELDUS

1. Üldsätted

1.1. Patsienti ja/või tema seaduslikku esindajat informeeritakse pakutava tervishoiuteenuse olemusest ja otstarbest ning selle osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest. Samuti teistest võimalikest ja vajalikest tervishoiuteenustest, tervishoiuteenuse kättesaadavusest, tema läbivaatamise tulemustest ja tervise seisundist, võimalikest haigustest ning nende kulgemisest.

1.2. Patsient peab tervishoiuteenuse osutajale avaldama oma parima arusaama järgi kõik tervishoiuteenuse osutamiseks vajalikud asjaolud ja osutama kaasabi, mis võib olla vajalikuks eelduseks talle tervishoiuteenuse osutamisel.

2. Patsiendi teavitamine

- 2.1. Tervishoiuteenust osutav isik on kohustatud patsienti (või patsiendi seaduslikku esindajat, näiteks alaealiste puhul) teavitama patsiendi läbivaatamise tulemustest ja tervise seisundist, võimalikest haigustest ning nende kulgemisest, pakutava tervishoiuteenuse olemusest ja otstarbest ning tervishoiuteenuse osutamisega kaasnevatest ohtudest ja tagajärgedest. Samuti teistest võimalikest ja vajalikest tervishoiuteenustest ning muudest olulistest asjaoludest.
- 2.2. Tervishoiuteenust osutav isik peab andma teavet patsiendile arusaadaval viisil.
- 2.3. Patsient võib kutsuda teabe saamise juurde oma usaldusisiku.
- 2.4. Patsiendi nõustamine ja tema küsimustele vastamine toimub eelkõige tervishoiuteenuse osutamise käigus (ambulatoorsel vastuvõtul või statsionaarsetes osakondades arsti või õe või ämmaemanda või muu spetsialisti visiidi jooksul). Iga spetsialist saab anda nõu või selgitusi vaid oma pädevuse piires.
- 2.5. Teavitamise kohta peab tervishoiutöötaja tegema kande tervishoiuteenuse osutamist tõendavasse dokumenti.
- 2.6. Patsienti ei pea teavitama, kui ta vajab vältimatut abi ning teavitamiseks puudub aeg ja võimalus. Sellisel juhul teavitatakse patsienti esimesel võimalusel.
- 2.7. Teabe andmisest keeldumine on õigustatud siis, kui patsient keeldub teabe vastuvõtmisest ja sellega ei kahjustata patsiendi ega teiste isikute õigustatud huve. Keeldumise põhjendus peab olema märgitud tervishoiuteenuse osutamist tõendavasse dokumenti.

3. Teavitamise erijuhud

3.1. Piiratud teovõimega isikute teavitamine

- 3.1.1. Piiratud teovõimega patsiendi puhul teavitatakse teenuse osutamist puudutavatest asjaoludest patsiendi seaduslikku esindajat.
- 3.1.2. Piiratud teovõimega patsienti ennast teavitatakse mõistlikus ulatuses, võttes arvesse alaealise arengutaset või täisealise piiratud teovõimega isiku puhul tema võimet teabest aru saada ning olukorda hinnata ja niivõrd, kui võrd, kui võrd patsient ei ole võimeline poolt- ja vastuväiteid vastutustundeliselt kaaluma. Kui seadusliku esindaja otsus kahjustab ilmselt patsiendi huve, ei või tervishoiuteenuse osutaja seda järgida. Patsienti ennast tuleb tervishoiuteenuse osutamise käigus punktides 1.1. ja 2.1. nimetatud asjaoludest ja tehtud otsustest teavitada mõistlikus ulatuses.
- 3.1.3. Psühhiaatrilise abi saamisel kaasab tervishoiuteenuse osutaja piiratud teovõimega isiku seadusliku esindaja või muu piiratud teovõimega isiku poolt usaldatud täisealise teovõimega isiku, kui see on tervishoiuteenuse osutaja hinnangul piiratud teovõimega isiku huvides (psühhiaatrilise abi seadus § 3 lg 3).

3.2. Teadvuseta, otsustusvõimetu või psühhiaatrilise patsiendi teavitamine

- 3.2.1. Kui patsient on teadvuseta või ei ole muul põhjusel võimeline taht avaldama (otsusevõimetu patsient) ning tal ei ole seaduslikku esindajat või seaduslikku esindajat ei ole võimalik kätte saada, on tervishoiuteenuse osutamine lubatud ka patsiendi nõusolekuta, kui see on patsiendi huvides ja vastab tema poolt varem avaldatud või tema eeldatavale tahtele ja tervishoiuteenuse viivitamatu osutamata jätmise oleks ohtlik patsiendi elule või kahjustaks oluliselt patsiendi tervist. Patsiendi varem avaldatud või eeldatav tahe tuleb vastavalt võimalustele selgitada välja patsiendi omaste (patsiendi abikaasa, vanemad, lapsed, õed ja vennad, teised lähedased isikud, kui see tuleneb patsiendi elukorraldusest) kaudu. Patsiendi omakseid tuleb teavitada patsiendi tervise seisundist, tervishoiuteenuse osutamisest ja sellega kaasnevatest ohtudest, kui see on asjaolude kohaselt võimalik.
- 3.2.2. Juhul, kui tervishoiuteenuse osutamisel tekib põhjendatud kahtlus, et patsient on seisundis, mis välistab tema võime hinnata õigesti oma tervise seisundit ja otsustada tervishoiuteenuse osutamise üle, tuleb patsiendi seisundi hindamiseks kutsuda ravi- ja valvearst ning vormistada kirjalik otsus, mis edastatakse viivitamatult patsiendile ning tema seaduslikule esindajale. Patsiendi

mittenõustumisel arstliku komisjoni otsusega on tal õigus esitada kaebus kohtusse. Kuni kohtu poolt otsuse tegemiseni võib patsiendile osutada üksnes vältimatut abi.

- 3.2.3. Psühhiaatrilise abi saamisel ei ole patsiendil õigus saada teavet oma psüühikahäire ja kasutatavate ravi- ning diagnoosimeetodite kohta ja temasse puutuvate ravidokumentide kohta juhul, kui see võib osutada kahjulikuks tema vaimsele tervisele või teiste isikute julgeolekule. Otsuse teabe edastamise kohta teeb ja annab õiguse tutvuda ravidokumentidega tema raviarst, kes teeb sellekohase kande tema ravidokumenti (psühhiaatrilise abi seadus§ 4 p 2).

SEOTUD DOKUMENDID

KHA/2 Klienditeeninduse standardi rakendamise kord

KASUTATUD ALLIKAD

Võlaõigusseadus

Psühhiaatrilise abi seadus

Sotsiaalministri 15.12.2004 määrus nr 128 „Tervishoiuteenuste kvaliteedi tagamise nõuded“