

Õendusabi patsientide rahulolu-uuringu kokkuvõte 2023

Õendusabi patsientide rahulolu-uuring viidi läbi 12.05-12.06.2023. Uuringu eesmärk oli hinnata õendusabi teenusel olevate patsientide rahulolu privaatsusega, toiduga, turvalisusega, mugavusega, otsustusvabadusega, austusega, personali abivalmidusega, personali ja patsiendi sidususega ning vaba aja veetmise võimalustega.

Uuringu läbiviimisel küsitleti taastusravikliiniku iseseisva õendusabi osakonna teenusel viibinud patsiente. Vastamine oli vabatahtlik. Andmed laekusid 13-lt patsiendilt. Patsientide küsitluse kaasamisel lähtuti nende kognitiivsest võimekusest, mida hinnati dementsuse kahtluse korral lühikese mälu testiga. Küsitluses osalema valiti patsiendid, kelle mälu testi tulemus oli suurem kui 6 punkti 10 hindepunkti skaalas. Madala skoori saavutanud hõlmati küsitluse juhul, kui nad suutsid teistest aru saada ja ise teistele arusaadav olla.

Andmete kogumiseks kasutati interRAI (Self-Report Nursing Home Quality of Life Survey) elukvaliteedi enesehinnangu subjektiivse rahulolu küsimustikku. Tartu Ülikooli sotsiaalteaduslike rakendusuurimuste keskuse (RAKE) andmete alusel on interRAI kõige sobivam eaka elanikkonna tervisevajaduste hindamise valideeritud meetodika.

Intervjueerijaks võis olla haigla töötaja, kes ei olnud otseselt seotud patsiendi hoolduse ning protseduuridega ja kes oli tutvunud intervjuu läbiviimise juhendiga ning tagasiside küsimustikuga. Viljandi haiglas olid intervjueerijateks Tartu Ülikooli arstiteaduskonna tudengid, kes olid eelnevalt instrueeritud intervjuu läbiviimise korra ja reeglitega. Tagasiside küsimustiku intervjuu läbiviimisel täitis intervjueerija patsiendi eest.

Ankeedi ja valimi kirjeldus

InterRAI rahulolu küsimustik koosneb 44 väitest, üheksa rahulolu ja elukvaliteeti mõjutava dimensiooni kohta. Hinnanguid on võimalik anda viieastmelisel Likert tüüpi skaalal (1 - mitte kunagi, 2 - harva, 3 - mõnikord, 4 - enamasti, 5 - alati) ning kui patsient ei osanud vastata, ei vastanud või keeldus, kasutas intervjueerija koodi 6 - „ei oska öelda”, 7 - „keeldub vastamast”, 8 - „ei vasta või ei ole võimalik vastust kodeerida”.

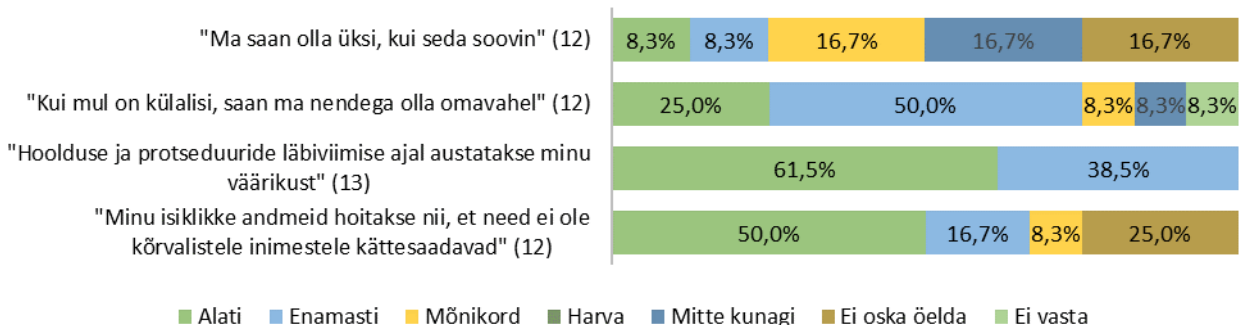
Küsitlusele vastanutest olid 69% naised (9) ja 31% mehed (4). Meessoost vastanute keskmine vanus oli 63 aastat (noorim 57 ja vanim 72). Naissoost vastanute keskmine vanus oli 76 aastat

(noorim 65 ja vanim 82). Vastanute keskmine õendusabi teenusel viibitud aeg oli 20 päeva, 7 päevast 32 päevani.

Hinnangud Viljandi haigla õendusabi teenuse kohta

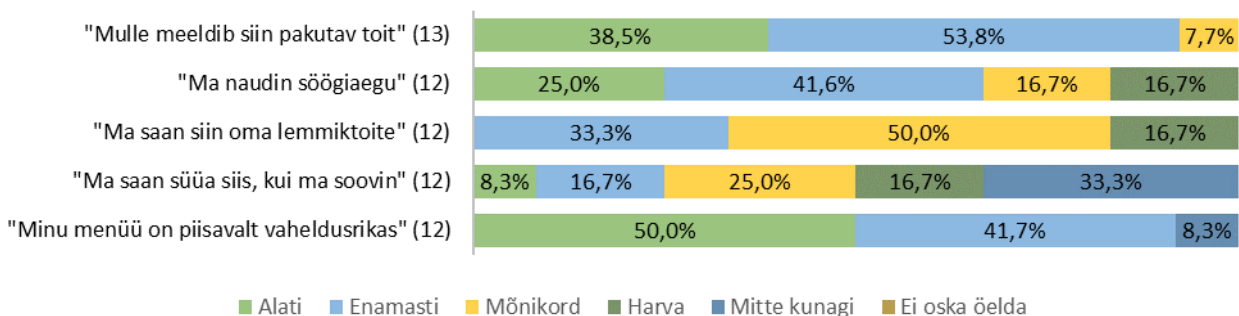
A. Privaatsus

Privaatsuse plokis käsitleti järgmisi väiteid:



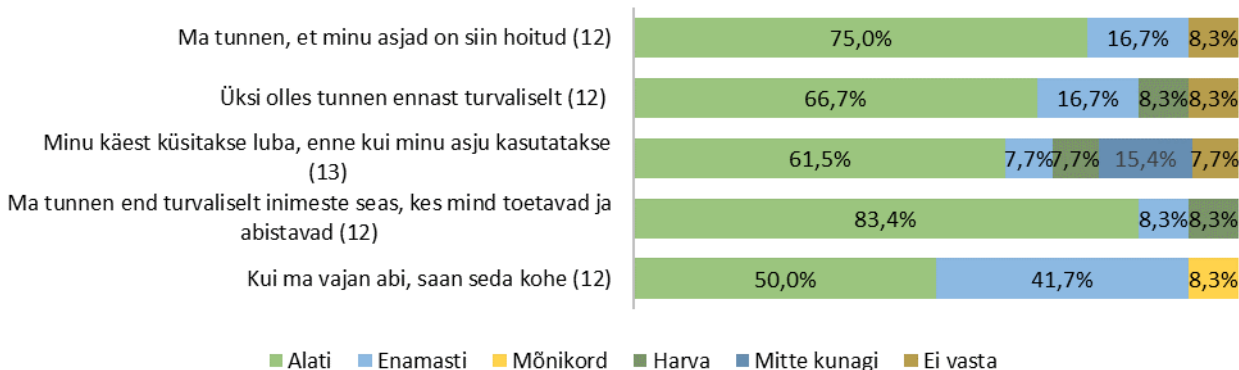
B. Toit/söögiajad

Toidu ja söögiaegadega seonduvad väited olid järgmised:



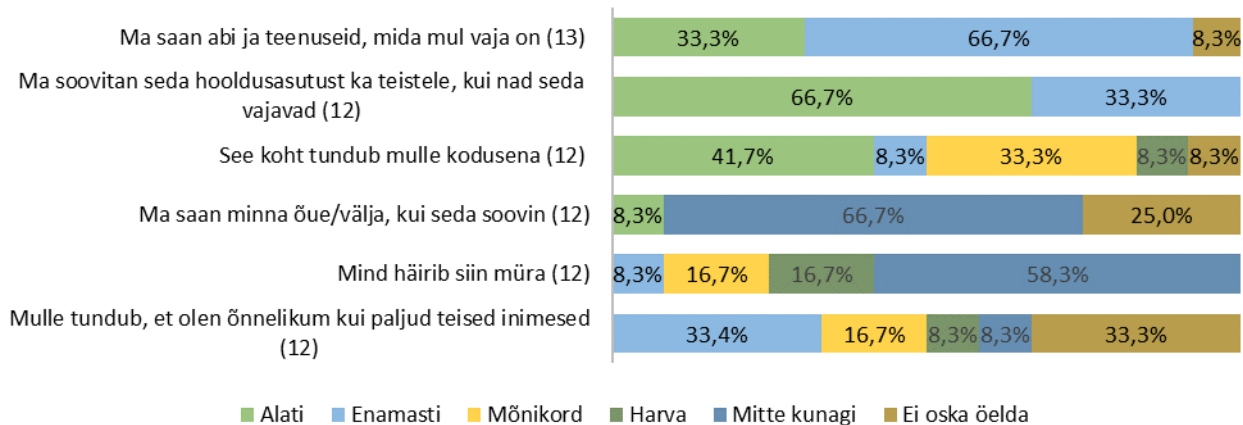
C. Turvalisus/julgeolek

Turvalisust ja julgeolekut käsitlevad väited olid järgmised:



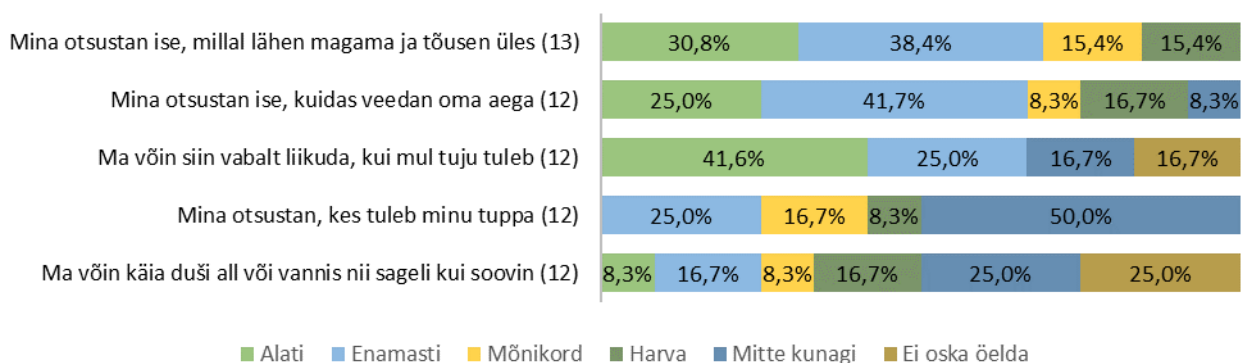
D. Mugavus/ heaolu

Mugavust ja heaolu puudutavad väited olid vastavalt:



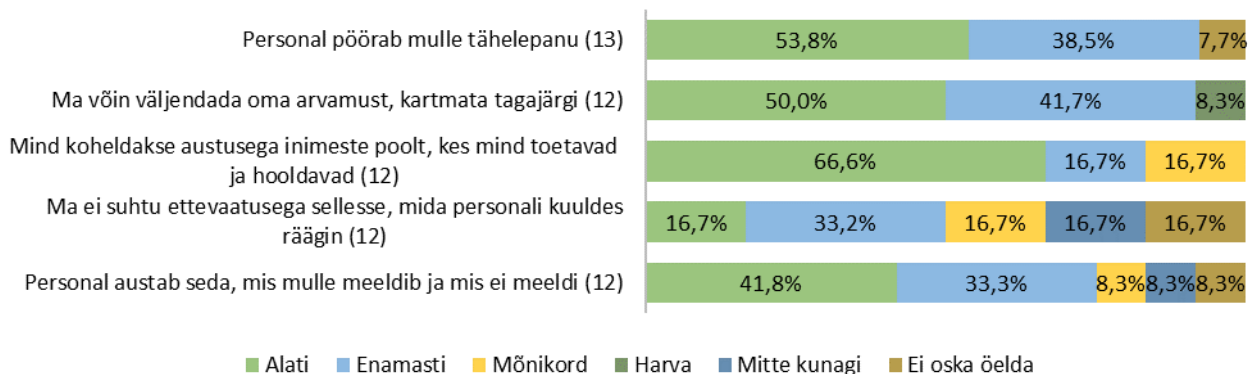
E. Igapäevaste otsuste tegemine (Autonoomsus)

Igapäevaseid otsuseid käsitlevad väited olid järgnevad:



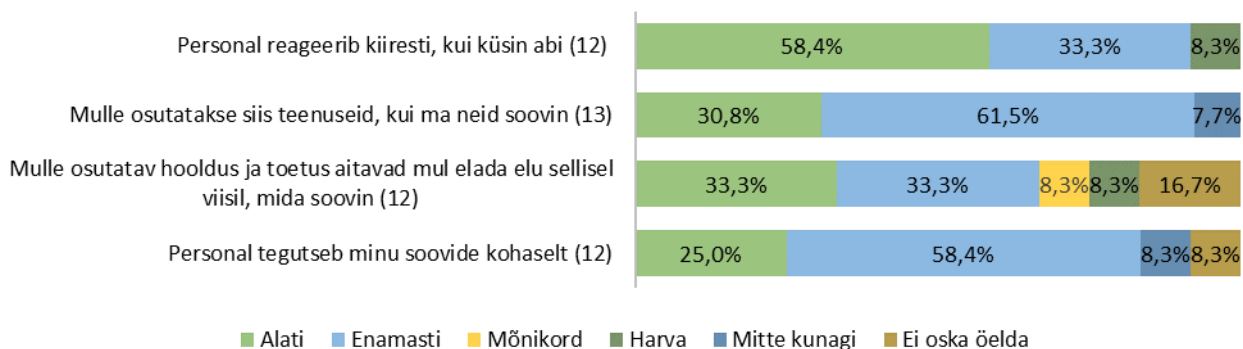
F. Lugupidamine/austus

Lugupidamist ja austust käsitlevad väited olid järgmised



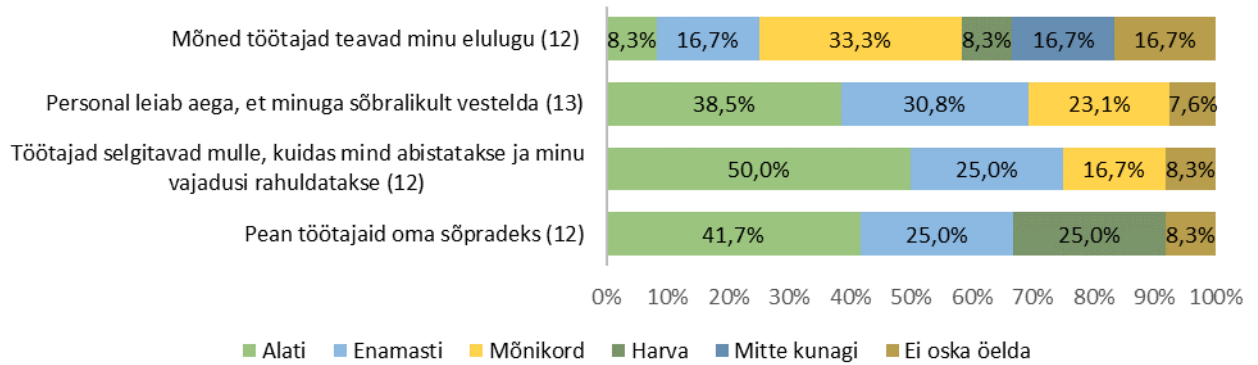
G. Personali reageerimine

Personali reageerimisega seotud väited olid järgnevad:



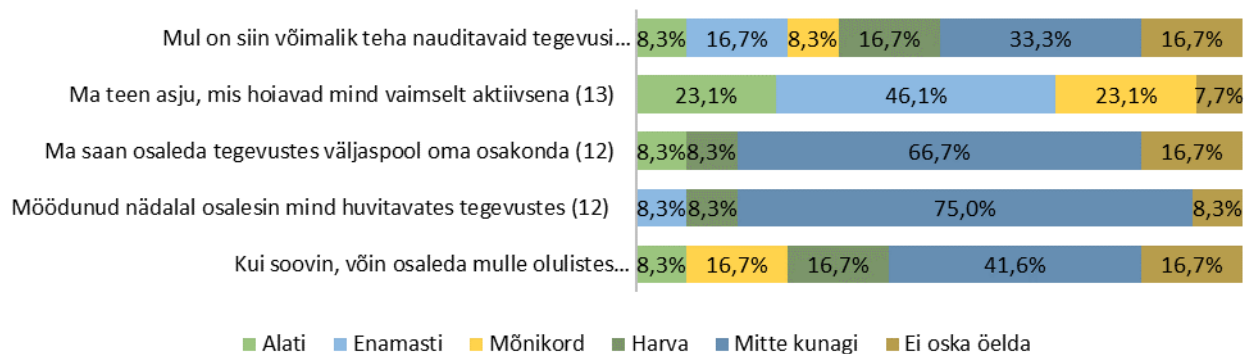
H. Personali-patsiendi sidusus

Personali ja patsiendi sidusust iseloomustavad järgnevad väited:



I. Võimalused tegevusteks

Tegevusvõimalustega seotud väited on järgmised:



Kokkuvõte

Kokkuvõtvalt võib välja tuua, et patsientide arvamused pakutavate teenuste osas varieeruvad, kuid üldjoontes ollakse pigem rahulolevad. 66,7% vastanutest vastas „jah“ ja 33,3% vastas „enamasti“ küsimusele „Ma soovitan seda hooldusasutust ka teistele, kui nad seda vajavad“.

Lähtudes küsitluse tulemuste põhjal tehtud analüüsist on parendustegevusteks vajalik edaspidi keskenduda rohkem patsientide individuaalsele lähenemisele.

Suur tänu kõigile vastajatele!