

Veebruar 2016

ÕENDUSABI PATSIENTIDE RAHULOLU UURING 2015

KOKKUVÕTE

SA VILJANDI HAIGLA
Pärna tee 3 Jämejala küla
Viljandi vald 71024 VILJANDIMAA

KOKKUVÕTE

SA Viljandi Haigla viis vahemikus 1. – 31. oktoober 2015 läbi õendusabi patsientide rahulolu uuringu. Uuringu eesmärk oli saada tagasisidet SA Viljandi Haigla poolt pakutava õendusabi teenuse kvaliteedi kohta.

Uuring põhines interRAI subjektiivse rahulolu küsimustikul¹. Küsitlusankeet hõlmas patsiendi rahulolu selgitamist järgmistes valdkondades: privaatsus, toit/söögiajad, turvalisus/julgeolek, mugavus/heaolu, igapäevaste otsuste tegemine, lugupidamine/austus, personali reageerimine, personali-patsiendi sidusus, võimalused tegevusteks.

Kokku küsitleti 29 patsienti, kes olid SA Viljandi Haigla õendus-hoolduskeskuse teenusel. Vastamine oli vabatahtlik. Patsientide küsitluse kaasamisel lähtuti nende kognitiivsest võimekusest, mida hinnati dementsuse kahtluse korral lühikese mälu testiga. Küsitluses osalema valiti sobivad patsiendid, kelle mälu testi tulemus oli suurem kui 6 punkti 10 hindepunkti skaalas. Madalama skoori saavutanud hõlmati küsitluse juhul, kui nad suutsid teistest aru saada ja ise teistele arusaadav olla. Samuti oli küsitlusvalimisse kuulumise eeltingimus, et patsient on viibinud õendusabi teenusel vähemalt 10 päeva².

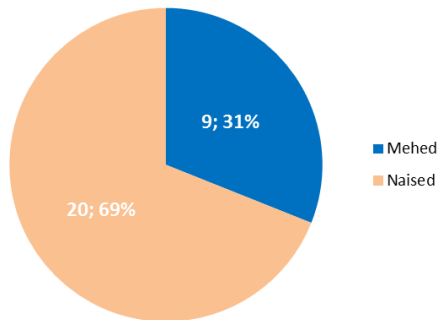
¹ Küsimustik: http://www.egga.ee/InterRAI_QoL_KYSIMUSTIK.pdf

² Intervjuueerimise juhend: http://www.egga.ee/INTERVJUEERIMISE_JUHEND.pdf

TULEMUSED

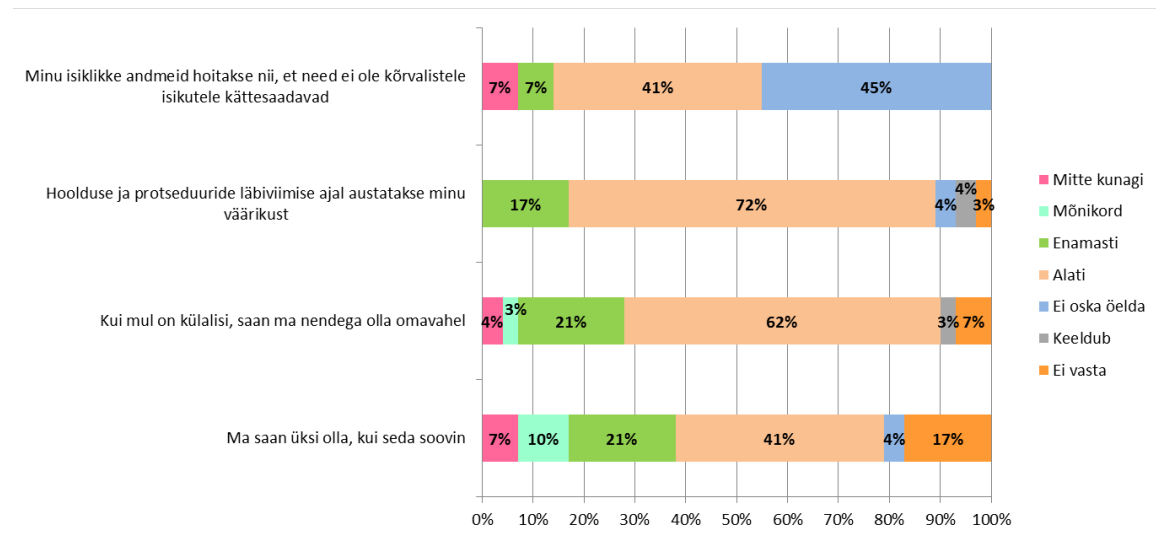
1.1. Taustaandmed

Kokku küsitleti 29 patsienti, kellest kõige noorem oli 48-aastane ning kõige vanem 92-aastane. Uuringu kuul teenuselt lahkunud (arve väljastatud 53 kliendile) patsientidest moodustas küsitletavate arv 55% (vt joonis 1).

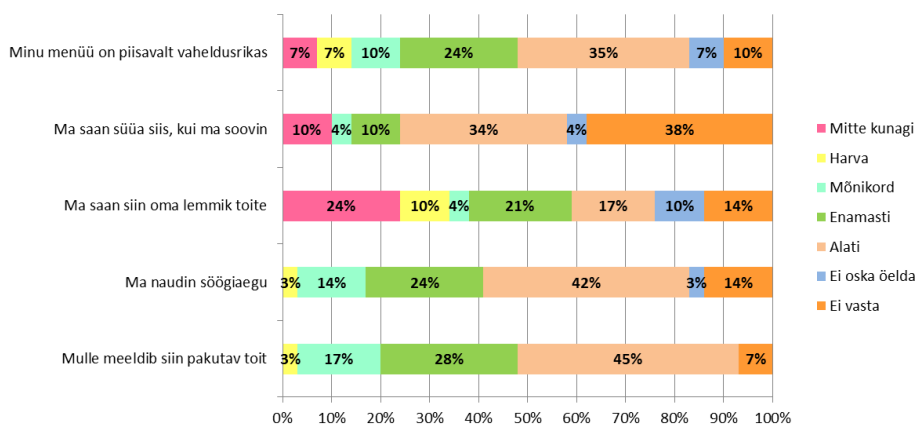


Joonis 1. Uuringus hõlmatud patsientide sooline jaotus.

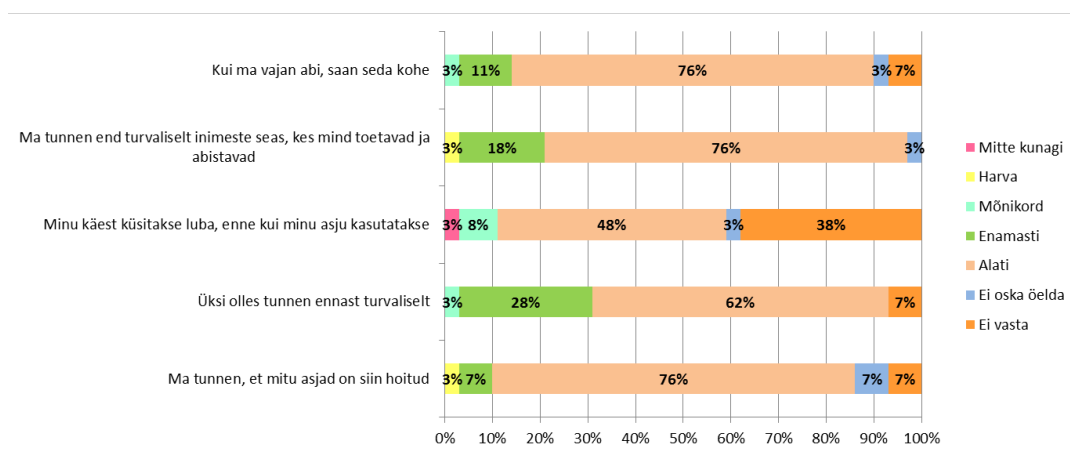
1.2. Hinnangud SA Viljandi Haigla õendusabi teenuse kohta



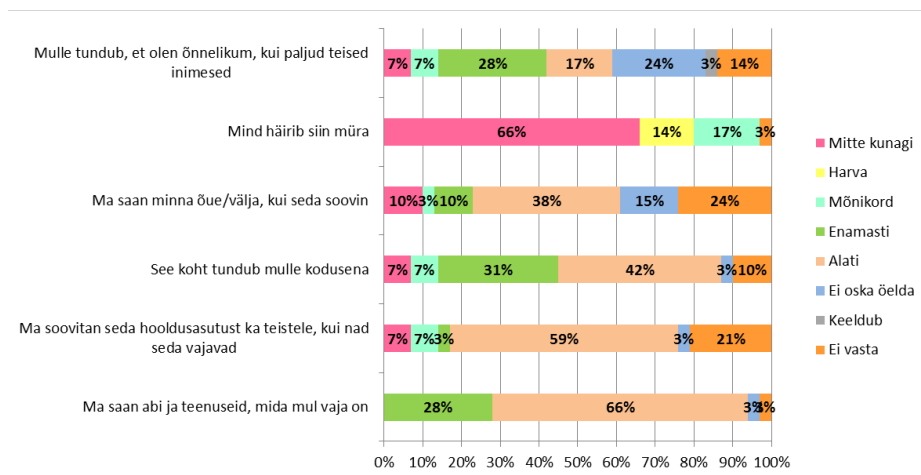
Joonis 2. Õendusabi patsientide hinnang privaatsusele.



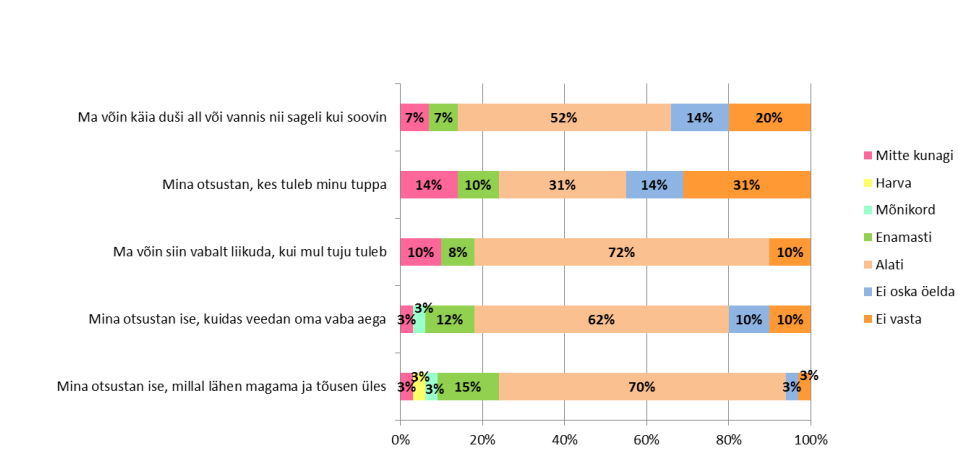
Joonis 3. Õendusabi patsientide hinnang toidule ja toitlustuse korraldamisele.



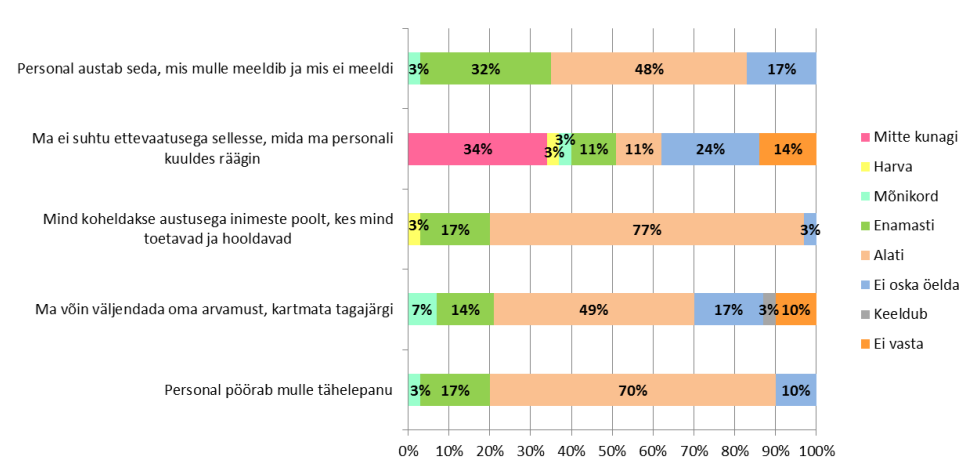
Joonis 4. Õendusabi patsientide hinnang turvalisusele.



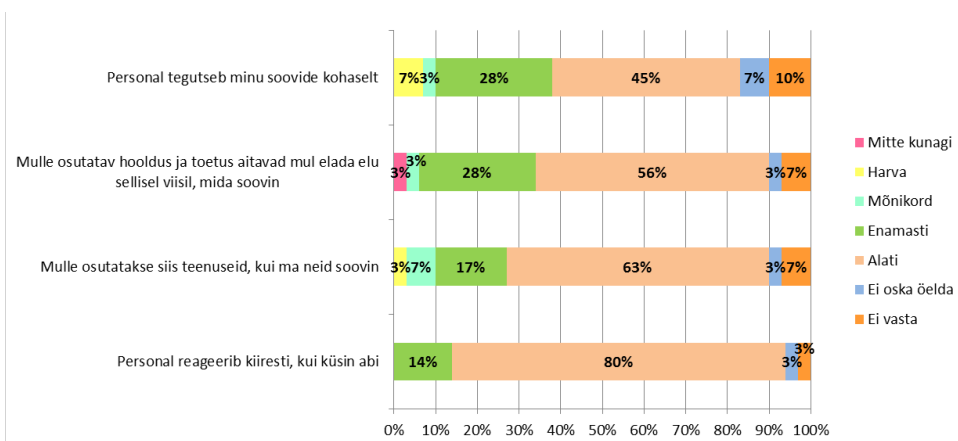
Joonis 5. Õendusabi patsientide hinnang mugavusele ja heaolule.



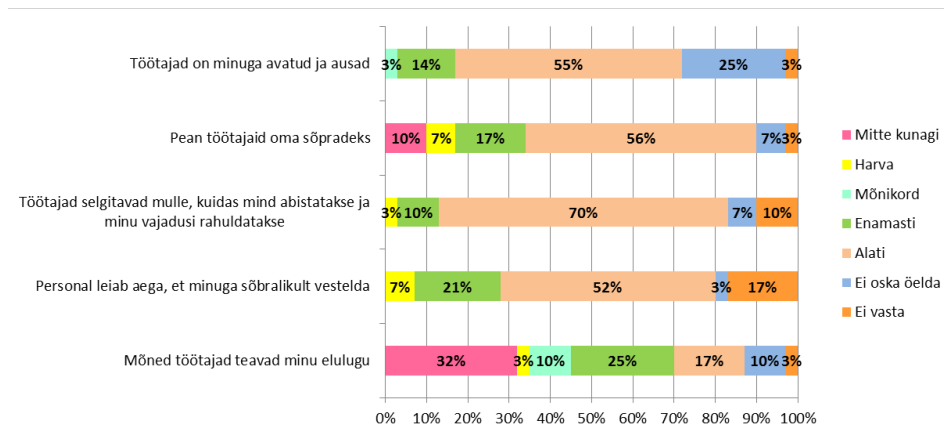
Joonis 6. Õendusabi patsientide hinnang isikliku otsustusõigus säilimisele.



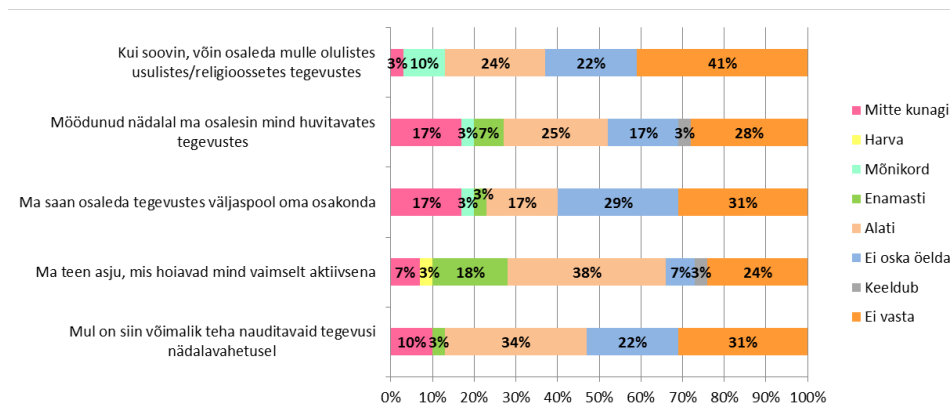
Joonis 7. Õendusabi patsientide hinnang austuse ja lugupidamise kohta.



Joonis 8. Õendusabi patsientide hinnang personali reageerimise ja osavõtlikkuse suhtes.



Joonis 9. Õendusabi patsientide hinnang personali ja patsiendi sidususe kohta.



Joonis 10. Õendusabi patsientide hinnang aja sisustamise ja (huvi)tegevuse kohta.