

Me oleme

Viljandi maakonna inimestele oma haigla.

Pakume kvaliteetseid tervishoiuteenuseid ja arendame unikaalseid üle-eestilisi teenuseid.

Toetame koos perearstide ja sotsiaalvaldkonnaga inimesi oma tervise hoidmisel ning oleme selles Eesti parimad.

Oleme eelistatuim koostööpartner

Pakume turvatunnet

mõistuse ja südamega

Meie juures on hea töötada

Mõtleme majanduslikult ja keskendume pikaajalistele eesmärkidele

Oleme olemasolevat väärtustav, edumeelne ja arenev

Väärtused:

oleme hoolivad, arenevad ja teeme koostööd.

Viljandi haigla olemuslik eesmärk:

Oleme Viljandi maakonna inimestele oma haigla ja turvatunde pakkuja. Samas arendame ka unikaalseid üle-eestilisi teenuseid.

Aitame koos perearstide ja sotsiaalvaldkonnaga hoida inimestel oma tervist ning oleme selles parimad.

Me tahame saada haiglaüleste terviklahenduste pakkujaks patsiendi hüvanguks ja pakkuda maakonna haiglas regionaalhaigla tasemel teenust oma vastutusalas.



Meie lubadused

Pakume turvatunnet

Patsient/klient tunneb, et temast hoolitakse ja ta saab professionaalset abi. Me keskendume inimesele. Oleme õppinud nägema inimest tervikuna, mitte ainult ühe eriala keskselt.

Meie meeskond loob patsiendikeskseid terviklahendusi, pakkudes valikuid kogu raviteekonnal.

Meie juures on hea töötada

Iga töötaja tunnetab oma olulist rolli haigla tegemistes.

Iga töötaja tunnetab oma olulist rolli teel parema, toetavama ja turvalisema tervishoiu poole Viljandi maakonnas.

Uuendusmeelse haiglana oleme kutsuv, paindlik ja arendav tööandja oma ala parimatele, pakkudes eneseteostuse võimalust ja väljaõpet.

Meil on motiveeritud ja oskuslik töötajaskond, kes jagab ühiseid väärtusi.

Oleme olemasolevat väärtustav, edumeelne ja arenev

Tagame kvaliteedi, otsides mujal toimivaid parimaid praktikaid, neid rakendades, järgides ja arendades.

Meie unikaalsed üle-eestilise vastutusega valdkonnad on nii riiklikult kui rahvusvaheliselt tunnustatud.

Mõtleme majanduslikult ja keskendume pikaajalistele eesmärkidele

Vaatame kaugemale, otsime pidevalt uusi võimalusi luua teenuseid, mis on inimesele tõeliselt väärtuslikud.

Uusi teenuseid, arendusi ja investeeringuid planeerides arvestame tasuvusega, hoiame finantstasakaalu ja vastutame üheskoos tervishoiu raha heaperemeheliku kasutamise eest.

Oleme eelistatuim koostööpartner

Kuna arendame teenuseid vastavalt oma maakonna ja kogu Eesti vajadustele, siis oleme esimene, kes tuleb riigi tervishoiu korraldajatele meelde, kui uuendusi planeeritakse.

Arendame teenuseid vastavalt oma maakonna vajadustele ja riiklikele prioriteetidele.

Koostöös perearstide ja omavalitsustega loome Viljandimaale ainuomase turvalise tugisüsteemi krooniliste haigustega inimestele.

Meie väärtused

HOOLIMINE

on meie olemise viis

Me hoolime oma patsientidest ja koostööpartneritest, sest nende jaoks me olemas olemegi. Teeme kõik selleks, et meieni jõudnud inimesi toetada ja nende muresid lahendada nii hästi kui võimalik.

Me hoolime iseendast ja oma kolleegist.

Püüame olla eeskujuks, väärtustame iseenda tervist ja häid suhteid.

Me keskendume positiivsele ega raiska aega hädaldamisele ja teiste süüdistamisele.

Me hoolime Viljandi haiglast. Arendame seda ühiselt täpselt selliseks nagu ta meile endile kõige rohkem meeldib.

KOOSTÖÖ -

igaühe panus on oluline, et saaksime osutada parimaid teenuseid

Meil on ühised eesmärgid, mille saavutamiseks on vaja kõigi panust.

Tahame olla kindlad, et igaüks on teadlik oma rolli olulisusest.

Patsiendi tervenemiseks on sageli oluline koostöö patsiendi, tema lähedaste, haiglatöötaja ja väliste koostööpartnerite vahel.

Selleks, et koostöö sujuks, oleme ausad, usaldame ja austame üksteist.

Eesmärkide saavutamiseks ning parimate lahendusteni jõudmiseks oleme valmis andma ja vastu võtma konstruktiivset tagasisidet.

ARENG -

oleme uuele avatud ja väljakutseteks valmis

Keskkond meie ümber on pidevas muutumises - muutuma peame ka meie.

Muutused ja uued olukorrad ei hirmuta meid -

oleme valmis proovima ja andma endast parimat.

Oleme suunatud lahendusele ja otsime kolleegide tuge.

Teame, et eksimine on arenguprotsessi loomulik osa.

Tahame õppida nii enda kui teiste eksimustest.

*Me ei rahuldu olemasolevaga,
vaid tahame olla järjest paremad
nii kolleegide,
koostööpartnerite kui ka
patsientide/klientide jaoks.*



Viljandi Haigla

mõistuse ja südamega