

Tähis	THA/61
Viide	14.10.2019
Versioon	1

**TEAVIK**

## **STATSIONAARSETE PATSIENTIDE**

**2019.a RAHULOLU UURINGU**

**KOKKUVÕTE**

## Sisukord

<b>1. Uuringu läbiviimise metoodika .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Andmete analüüsi metoodika .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Uuritavad.....</b>	<b>3</b>
3.1. Vastanute sugu .....	4
3.2. Vastanute vanus .....	4
3.3. Vastanute elukoht.....	4
<b>4. Uuringu statistilised kokkuvõtted .....</b>	<b>4</b>
4.1. Üldine rahulolu .....	4
4.2. Haiglasse saabumine .....	5
4.2.1. Haiglaravi oli planeeritud.....	5
4.2.2. Tuli erakorralise haigena.....	6
4.3. Küsimused ravi kohta .....	6
4.3.1. Küsimused ravi kohta kliinikute lõikes.....	8
4.4. Küsimused raviarsti kohta.....	11
4.4.1. Küsimused raviarsti kohta kliinikute lõikes .....	12
4.5. Küsimused õdede/ämmaemandate kohta.....	15
4.5.1. Küsimused õdede/ämmaemandate kohta kliinikute lõikes .....	15
4.6. Küsimused haigla kohta.....	18
4.6.1. Vastuste jaotus palatisse abi kutsumise võimaluste kohta kliinikute lõikes .....	19
<b>5. Ettepanekud ja kommentaarid, mis haiglasoleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti</b>	<b>20</b>
5.1.1. Psühhiaatriakliinikus vastanute ettepanekud ja kommentaarid.....	20
5.1.2. Kirurgiakliinikus vastanute ettepanekud ja kommentaarid.....	20
5.1.3. Sisekliinikus vastanute ettepanekud ja kommentaarid.....	21
<b>6. 2019.a vs 2016.a.....</b>	<b>22</b>
<b>Lisa 1 Uuringus kasutatud ankeet .....</b>	<b>29</b>

## 1. Uuringu läbiviimise meetoodika

- 1.1. Statsionaarsete patsientide rahulolu uuring viidi läbi 01.04.2019-30.04.2019. Uuringu aluseks oli Eesti Haigekassa töörühmas väljatöötatud eesti- ja venekeelne ankeet. Uuringus osalejad täitsid küsimustiku paber kandjal. Küsitleti nii statsionaarseid kui päevaravi patsiente. Küsitluse viisid läbi õed ja vanemõed.
- 1.2. Patsientidel palutakse hinnata:
  - 1.2.1. üldist rahulolu - üldine rahulolu haiglaraviga, vajadusel haiglaravile tagasi tulemine;
  - 1.2.2. saabumist haiglasse - kas haiglasse tulek oli planeeritud või erakorraline, tervise halvenemine ooteajal, rahulolu ooteaja pikkusega, asjaajamise selgus ja kiirus haiglasse vastuvõtul;
  - 1.2.3. rahulolu raviga - kas tehti operatsioon, kas enne operatsiooni antud selgitused operatsiooni ja sellele järgneva kohta olid piisavad, haiglas oleku ajal esinenud valud, valu leevendamiseks saadud abi kiirus, kas teave uuringute ja protseduuride kohta oli piisav, kas privaatsus oli tagatud, teave erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta, teave ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta, kas selgitused haigusega toimetulekuks pärast haiglaravi olid piisavad;
  - 1.2.4. rahulolu raviarstiga - arstiga suhtlemise piisavus, arusaadavad vastused raviarstilt oma küsimustele, raviarstide usaldusvärsus ja oskused, kaasamine raviotsuste tegemisel, raviarstide viisakus;
  - 1.2.5. rahulolu õdede/ämmaemandatega - rahulolu murede ja soovide mõistmisega õdede/ämmaemandate poolt, rahulolu õdede/ämmaemandate vajaduse korral kättesaadavusega, rahulolu õdede/ämmaemandate usaldusvärsuse ja oskustega, rahulolu õdede/ämmaemandate arusaadavate vastustega küsimuste korral, rahulolu õdede/ämmaemandate viisakusega;
  - 1.2.6. rahulolu olmetingimustega - palatisse abi kutsumisega võimalustega, haigla toit, ruumide puhtus ja korrashoid.

## 2. Andmete analüüsi meetoodika

Andmeid analüüsiti andmetöötlusprogrammi EXCEL abil. Andmete kirjeldamiseks kasutati tunnuste sagedusjaotust. Järjestustunnustel on esitatud suhteline sagedus koos vastajate arvuga. Patsiendi rahulolu mõõdeti 4-pallisel hinnanguskaalal (1 = jah, väga, 2 = jah, üldiselt küll, 3 = ei, üldiselt mitte, 4 = ei, üldse mitte). Tulemused esitatakse diagrammidel protsentides vastavalt vastanute poolt antud hinnangu osakaalule.

## 3. Uuritavad

Ankeedi täitis 189 patsienti. Uuringu perioodil kirjutati statsionaarselt haiglaravilt välja 559 patsienti.

	Välja kirjutatud patsientide arv	Sisestatud ankeedid	%
Kõik	559	189	33,8
Kirurgiakliinik	302	100	33,1
Sisekliinik	165	48	29,1
Psühhiaatrikliinik	92	41	44,6

*Tabel 1. Sisestatud ankeetide protsent võrreldes haiglaravil väljakirjutanutega*

### 3.1. Vastanute sugu

Küsimustikule vastanutest oli 53% naised (100 vastajat) ja 42 % mehed (80 vastajat). Soo jättis märkimata 9 inimest (5% vastajat). Arvestades meeste madalamat esindatust vastajate hulgas, peab tulemuste tõlgendamisel meeles pidama, et esindatud on eelkõige naispatsientide arvamus.

### 3.2. Vastanute vanus

Küsimustikule vastanute keskmine vanus oli 52 aastat, noorim vastaja oli 3 aastane (küsimustiku täitis lapsevanem) ja vanim vastaja oli 95 aastane. Oma vanuse jättis märkimata 9 vastajat (5%).

### 3.3. Vastanute elukoht

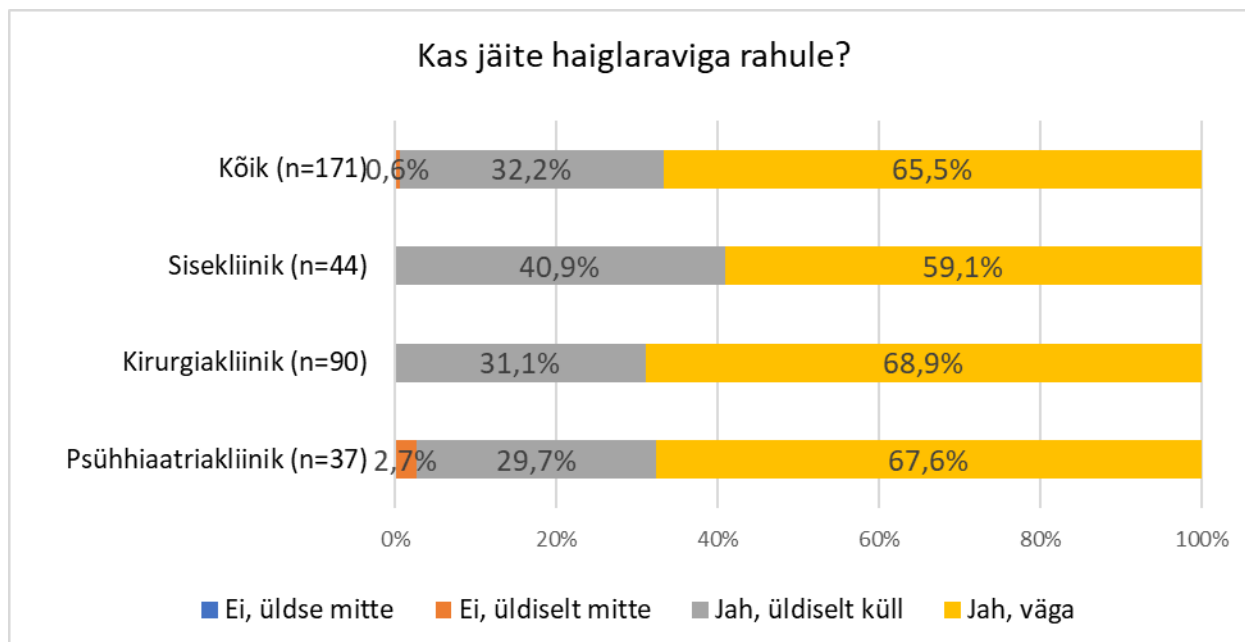
Elukoha märkis kokku 138 vastajat, kellest 114 (61%) vastajat elab Viljandi maakonnas ja 24 (13%) vastajat mujal Eestis. Oma elukohta ei soovinud märkida 49 (26%) vastanut.

## 4. Uuringu statistilised kokkuvõtted

### 4.1. Üldine rahulolu

Küsitlusele „Kas te jäite haiglaraviga rahule?“ vastas 112 vastanut, et nad jäid haiglaraviga väga rahule, üldiselt jäid haiglaraviga rahule 55 vastanut ja üldse ei jäänud haiglaraviga rahule 1 vastanu. Seega võib tulemustest järeldada, et haiglaraviga jäi väga rahule 65.5% vastanutest.

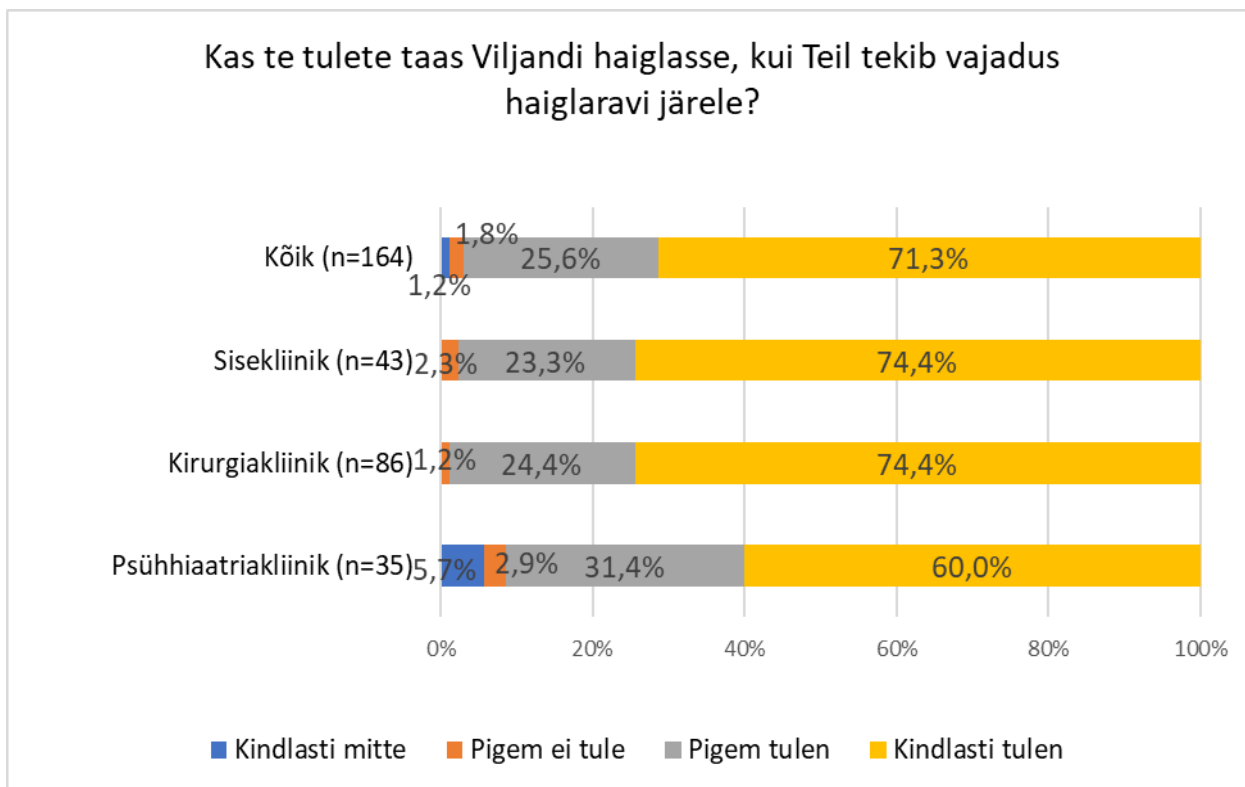
**Sisekliinikus** jäid haiglaraviga väga rahule 26 vastanut ja üldiselt jäid rahule 18 vastanut, **kirurgiikliinikus** jäid haiglaraviga väga rahule 62 vastanut, üldiselt jäid rahule 28 vastanut ning **psühhiaatriikliinikus** jäid haiglaraviga väga rahule 25 vastanut, üldiselt jäid haiglaraviga rahule 11 (29,7%) vastanut ja üldiselt ei jäänud rahule 1 vastanu. Küsimusele jättis vastamata kirurgiikliinikus 9 inimest, sisekliinikus 4 inimest ja psühhiaatriikliinikus 5 inimest.



Joonis 1. Vastuse jaotus „Kas te jäite haiglaraviga rahule?“

Küsimusele „Kas tulete taas Viljandi haiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?“ vastas 117 vastanut, et tuleb kindlasti, 42 vastanut, et pigem tuleb tagasi. Pigem ei tule tagasi vastas 3 vastanut ja kindlasti ei tule vastas 2 vastanut. Sellele küsimusele jättis vastamata 22 vastanut.

**Sisekliinikus** vastas 32 vastanut, et nad tulevad kindlasti tagasi, kui peaks tekkima vajadus haiglaravi järele, pigem tulevad tagasi 10 vastanutest ja pigem ei tule 1 vastanu. **Kirurgiakliinikus** tuleb kindlasti tagasi 64 vastanut, pigem tuleb tagasi 21 vastanutest ja pigem ei tule 1 vastanut. **Psühhiaatrikliiniku patsientidest** tuleb kindlasti tagasi 21 vastanut, pigem tuleb tagasi 11 vastanut, pigem ei tule 1 vastanu ja kindlasti mitte 2 vastanut.



Joonis 2. Vastuste jaotus „Kas tulete taas Viljandi haiglasse kui teil tekib vajadus haiglaravi järele?“

## 4.2. Haiglasse saabumine

Haiglasse tulek oli varem planeeritud 54,5% vastanutel. 38,1% vastanutest tuli erakorralise haigena, kas läbi erakorralise meditsiini osakonna või kiirabiga. Küsimusele jättis vastamata 14 vastajat (7,4%). Kõige enam oli planeeritud haigeid kirurgiakliinikus ja kõige vähem sisekliinikus.

	Haiglaravi oli varem planeeritud (%)	Tuli erakorralise haigena (%)
Psühhiaatrikliinik (n=36)	20 (55,6%)	16 (44,4%)
Kirurgiakliinik (n=95)	66 (69,5%)	29 (30,52%)
Sisekliinik (n=44)	17 (38,6%)	27 (61,4%)

Tabel 2. Küsimustikule vastanute haiglaravi planeeritus kliinikute kaupa

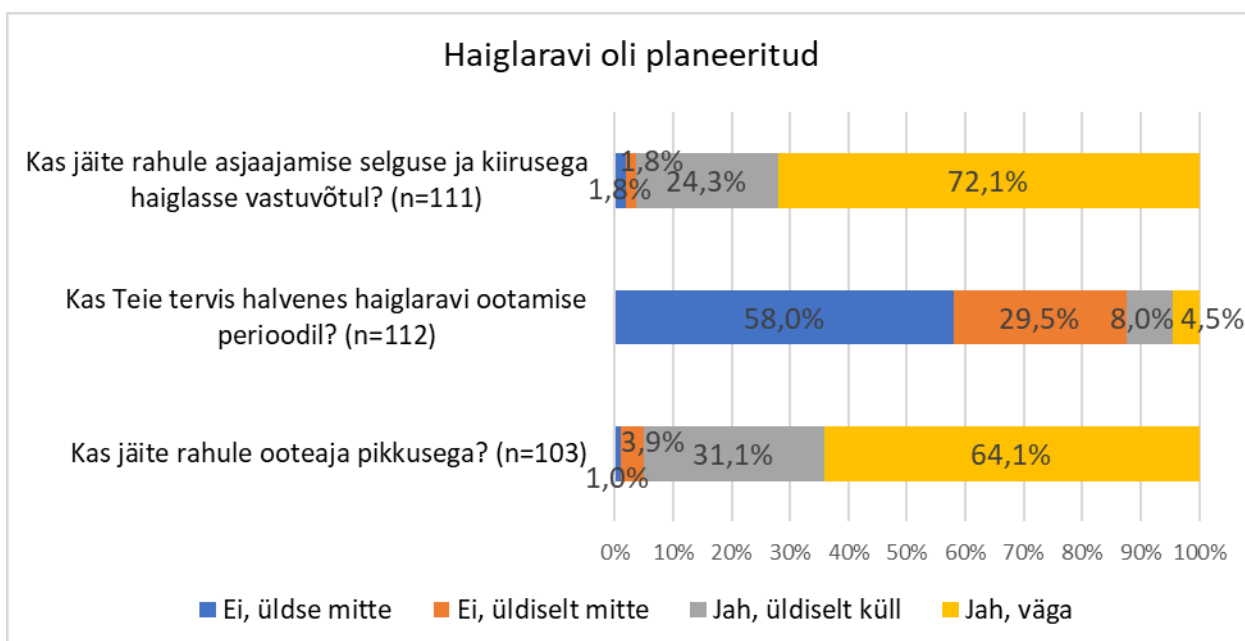
### 4.2.1. Haiglaravi oli planeeritud

Küsimusele „Kas jäite rahule ooteaja pikkusega?“ vastas 66 vastanut, et nad jäid väga rahule ooteaja pikkusega, üldiselt jäid rahule 32 vastanut, üldiselt ei jäänud ootaja pikkusega rahule 4 vastanut ja üldse ei jäänud rahule 1 vastanu.

Küsimusele „Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?“ vastas 65 vastanut, et üldse mitte, 33 vastanut vastas üldiselt mitte, üldiselt küll halvenes vastas 9 vastanut ja 5 vastas,

et väga halvenes.

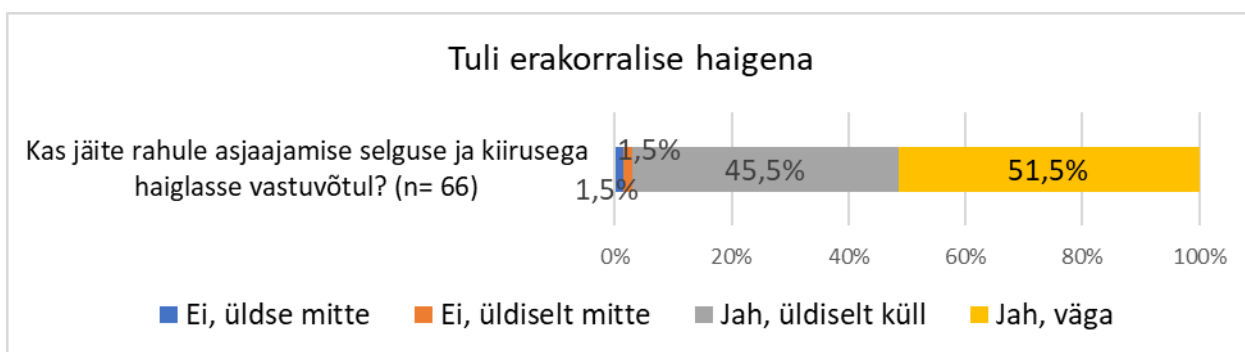
Küsimusele „Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?“ vastas 80 vastanut, et jäid väga rahule, 27 vastanut vastas, et jäid üldiselt rahule, 2 vastanut vastas, et ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



*Joonis 3. Vastuse jaotus küsimusele, kellel oli haiglaravi varem planeeritud*

#### 4.2.2. Tuli erakorralise haigena

Küsimusele „Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?“ vastas 34 vastanut, et jäid väga rahule, üldiselt jäid rahule 30 vastanut, üldiselt ei jäänud rahule 1 vastanu ja üldse ei jäänud rahule 1 vastanu.



*Joonis 4. Vastuse jaotus küsimusele, kes saabusid Viljandi haiglasse erakorralisena*

#### 4.3. Küsimused ravi kohta

Küsimusele „Kui teile tehti operatsioon, kas siis enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?“ vastas 40 vastanut, et jah väga, 34 vastanut vastas, et jah üldiselt küll, 7 vastanut vastas, et üldiselt ei selgitatud piisavalt ja 5 vastanut vastas, et üldse mitte.

Küsimusele „Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?“ vastas 54 vastanut, et jah väga, 45 vastanut vastas, et üldiselt küll, 1 vastanu vastas, et üldiselt mitte ja 12 vastanut vastas, et üldse mitte.

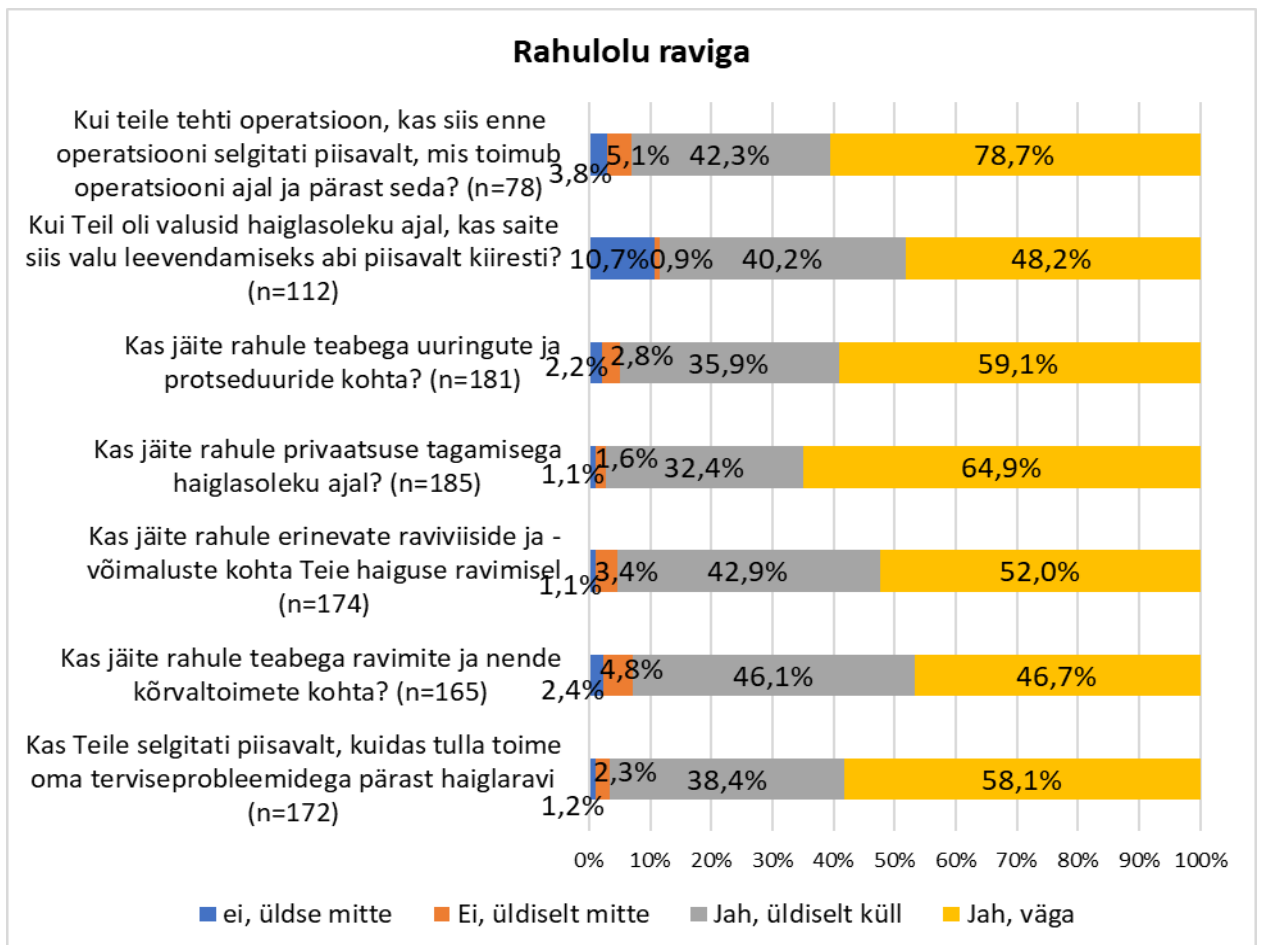
Küsimusele „Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?“ vastas 107 vastanut, et jäid väga rahule, 65 vastanut vastas, et jäid üldiselt rahule, 5 vastanut, et üldiselt ei jäänud rahule ja 4 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 8 vastajat.

Küsimusele „Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?“ vastas 121 vastanut, et jäid väga rahule, 60 vastanut jäid üldiselt rahule, 3 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 4 vastajat.

Küsimusele „Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?“ vastas 91 vastanut, et jäid väga rahule, 75 vastas, et jäid üldiselt rahule, 6 vastanut vastas, et ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 16 vastajat.

Küsimusele „Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?“ vastas 77 vastanut, et jäid väga rahule, 76 vastas, et jäid üldiselt rahule, 8 vastanut vastas, et üldiselt mitte ja 4 vastanut vastas, et üldse mitte. Küsimusele jättis vastamata 24 vastajat.

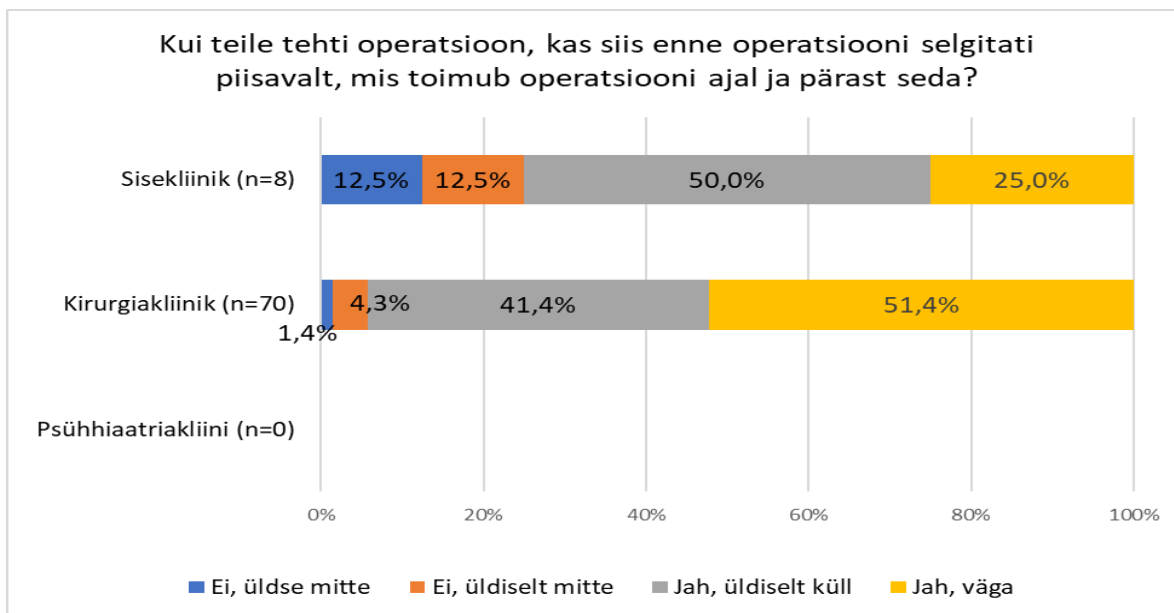
Küsimusele „Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?“ vastas 100 vastanut, et jäid väga rahule, 66 vastanut jäid üldiselt rahule, 4 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja üldse ei jäänud rahule 2 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 17 vastajat.



Joonis 5. Vastuste jaotus raviga seotud küsimustele kliinikud kokku

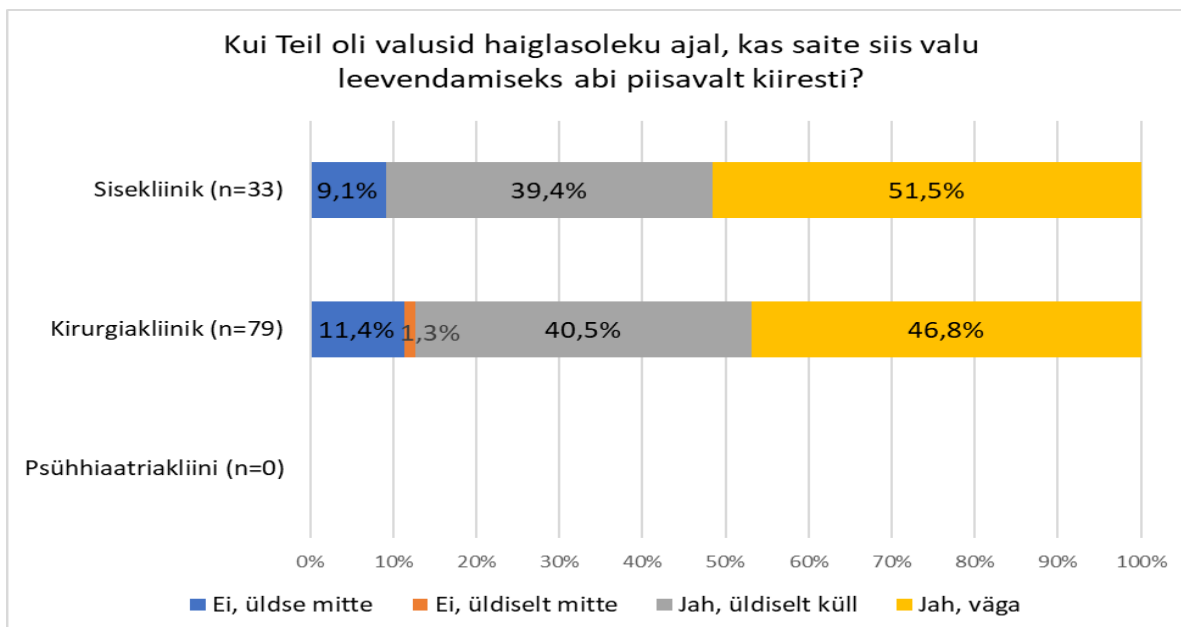
#### 4.3.1. Küsimused ravi kohta kliinikute lõikes

Selgituste kohta mida anti enne operatsiooni vastas sisekliinikus 2 vastanut, et jäid väga rahule, 4 vastanut, et jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldse rahule. Kirurgiikliinikus jäid väga rahule 36 vastanut, 29 vastanut jäid üldiselt rahule, 3 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



**Joonis 6. Vastuste jaotus küsimusele „Kas enne operatsiooni selgitati Teile piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?“**

Valude korral said leevendust piisavalt kiiresti sisekliinikus 30 vastanut (neist 17 sai väga kiiresti ja 13 sai üldiselt kiiresti) ja üldse mitte kiiresti ei saanud leevendust 3 vastanut. Kirurgiikliinikus vastasid, et valude korral said piisavalt kiiresti leevendust 69 vastanut (nendest 37 vastanut vastas, et väga kiiresti ja 32 vastanut vastas, et väga kiiresti) ja 1 vastanu vastas, et üldiselt mitte kiiresti ja 9 vastanut üldse mitte kiiresti.

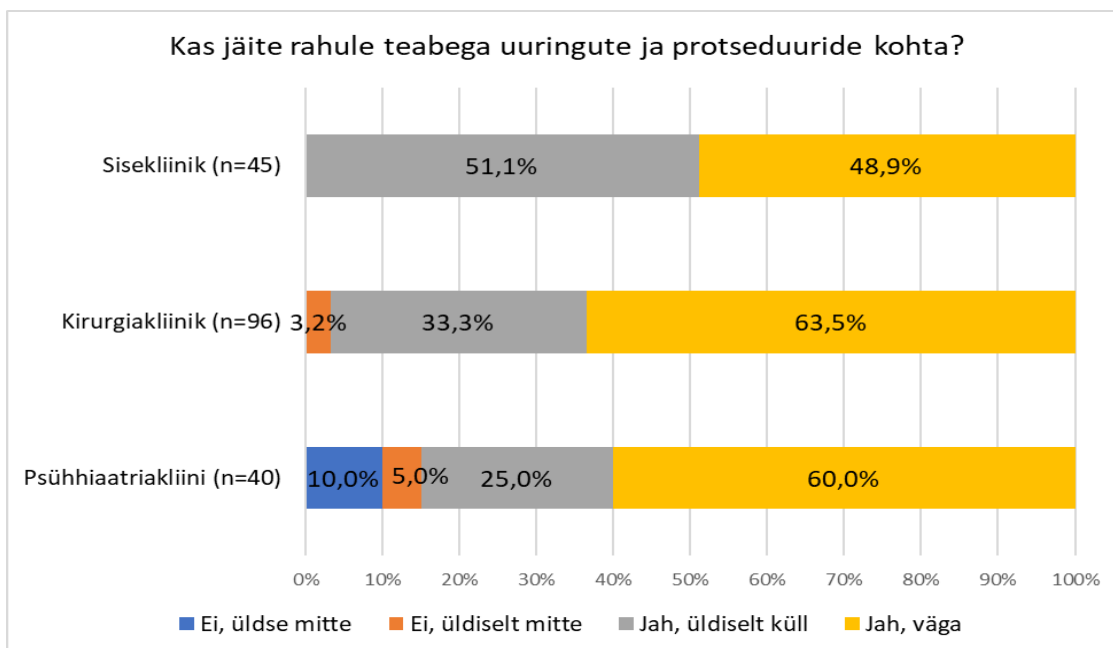


**Joonis 7. Vastuste jaotus küsimusele „Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?“**

Küsimusele „Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?“ vastas sisekliinikus 22 vastanut, et jäid väga rahule ja 23 vastanut jäid üldiselt rahule. Vastamata jättis 3 vastajat.

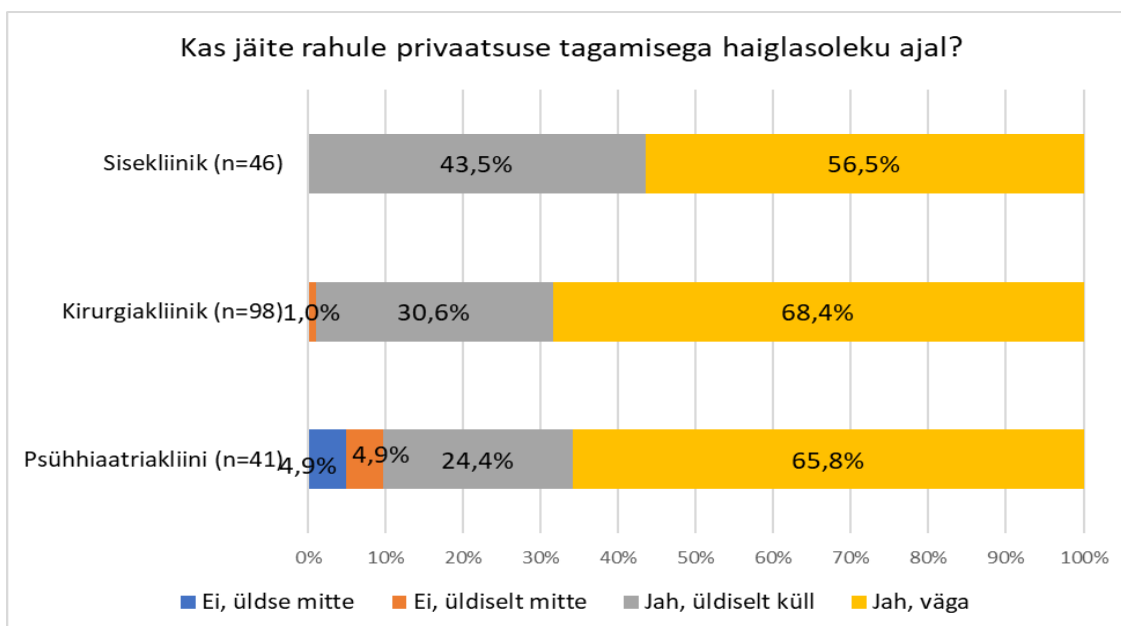


Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 61 vastanut, üldiselt jäid rahule 32 vastanut ja 3 vastanut jäid üldiselt rahule. Küsimusele jätsid vastamata 4 vastajat. Psühhiaatrikliinikus jäid teabega uuringute ja protseduuride kohta väga rahule 24 vastajat, 10 vastajat jäid üldiselt rahule, 2 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 4 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 1 vastaja.



**Joonis 8. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?“**

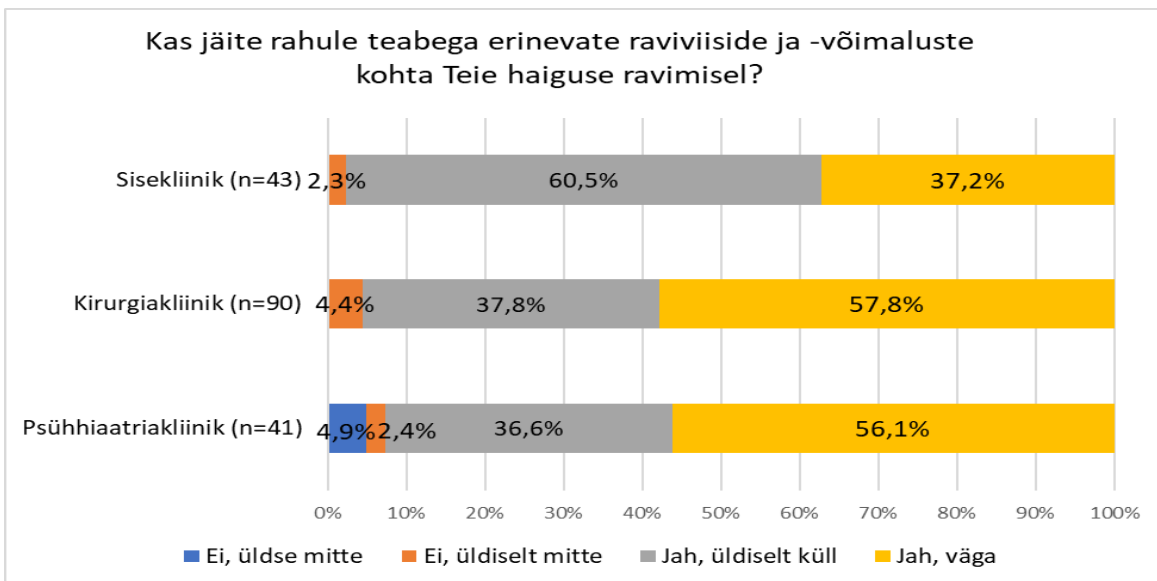
Privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal jäid sisekliinikus väga rahule 26 vastajat ja 20 vastajat jäid üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid privaatsuse tagamisega väga rahule 67 vastajat, 30 vastanut jäid üldiselt rahule ja 1 vastanut ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Psühhiaatrikliinikus jäid väga rahule 27 vastanut, 10 vastanut jäid üldiselt rahule, 2 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



**Joonis 9. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?“**

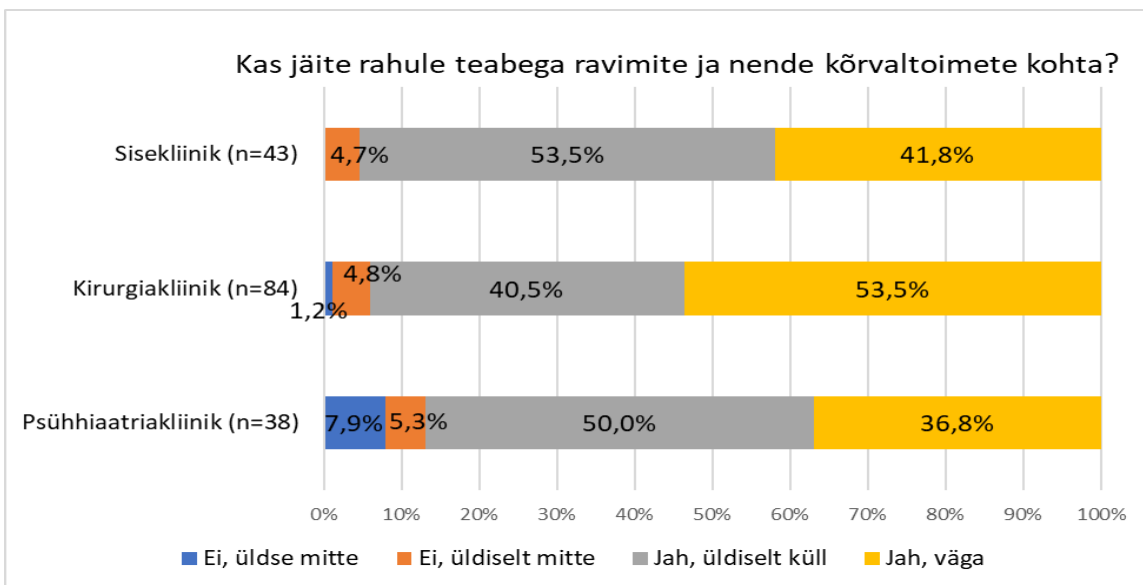
Teabega erinevate ravi viiside ja -võimaluste kohta haiglasoleku ajal jäid sisekliinikus väga

rahule 16 vastanut, 26 vastanut jäid üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid teabega väga rahule 52 vastanut, 34 vastanut jäid üldiselt rahule ja 4 vastajat ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 11 vastajat. Psühhiaatriakliinikus jäid teabega väga rahule 23 vastanut, 15 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja üldse ei jäänud rahule 2 vastanut.



**Joonis 10.** Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?“

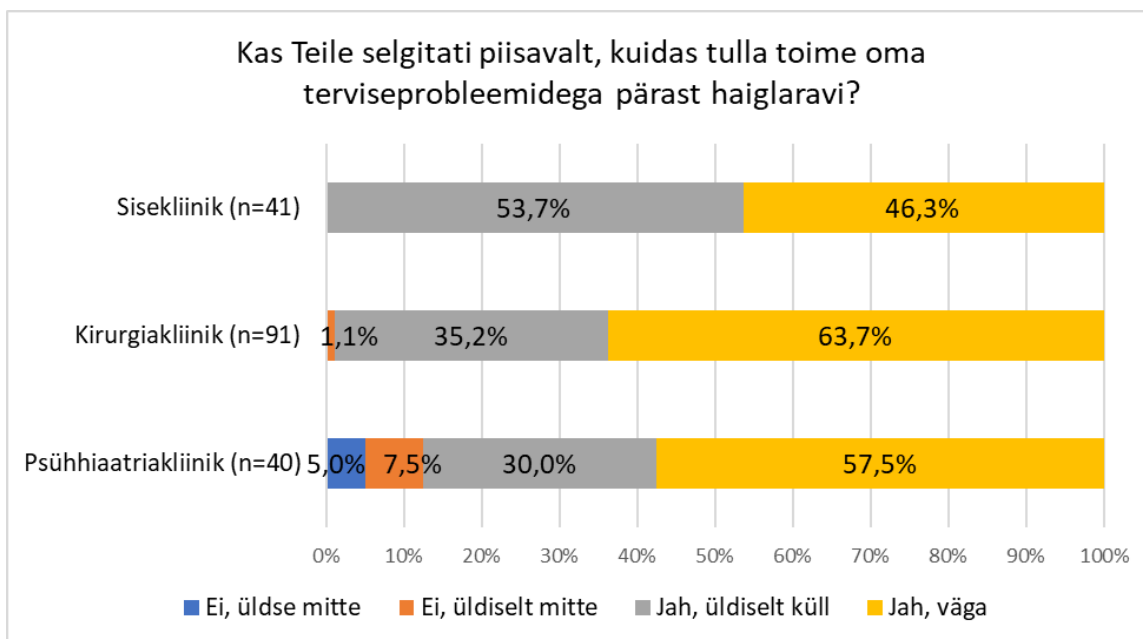
Teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta jäid sisekliinikus väga rahule 18 vastanut, 23 vastanut jäid üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid teabega väga rahule 45 vastanut, 34 vastanut jäid üldiselt rahule, 4 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldse rahule. Küsimusel jättis vastamata 15 vastajat. Psühhiaatriakliinikus jäid teabega väga rahule 14 vastanut, 19 vastanut jäid üldiselt rahule, 2 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 3 vastajat ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 3 vastajat.



**Joonis 11.** Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?“

Selgituste piisavusega, kuidas toime tulla terviseprobleemidega pärast haiglaravi jäid

sisekliinikus väga rahule 19 vastanut ja 22 jäid üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 7 vastajat. Kirurgiikliinikus jäid selgitustega väga rahule 58 vastanut, 32 vastanut jäid üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule. Psühhiaatrikliinikus jäid väga rahule 23 vastanut, 12 vastanut jäid üldiselt rahule, 3 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 1 vastaja.



*Joonis 12. Vastuste jaotus küsimusele „Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast haiglaravi?“*

#### 4.4. Küsimused raviarsti kohta

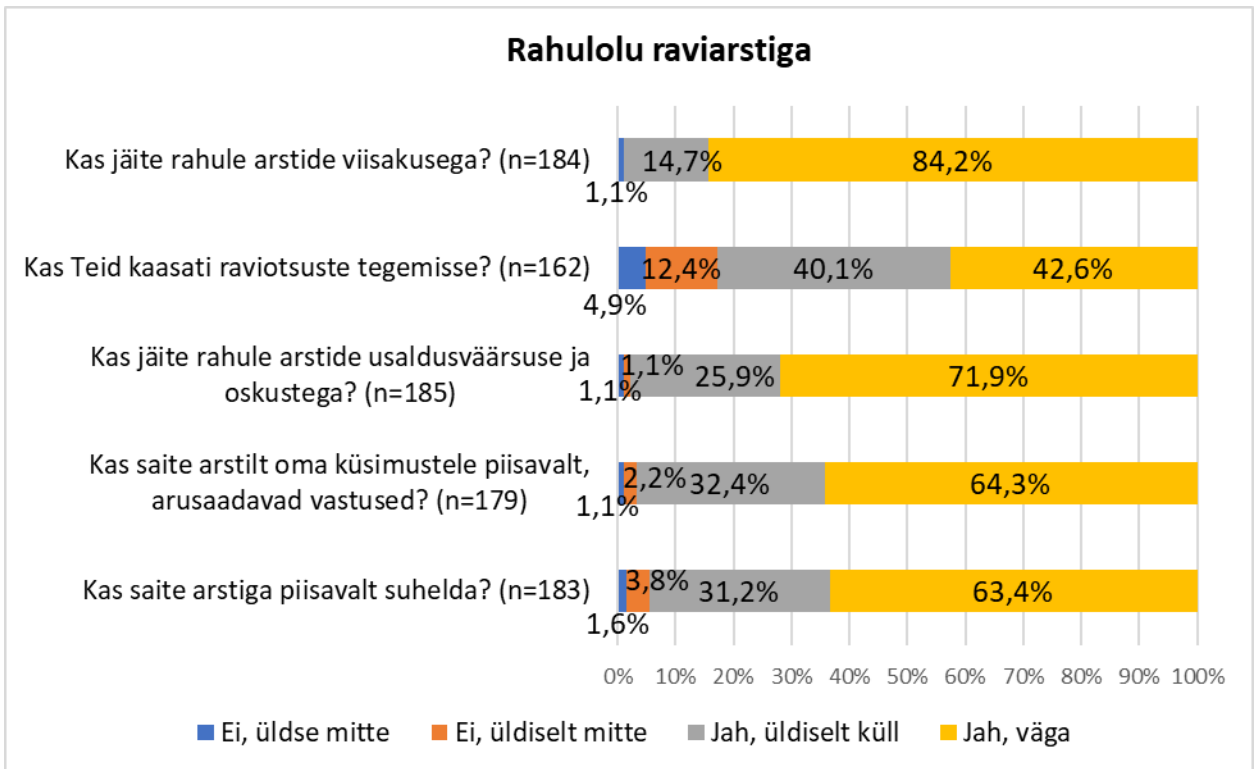
Arstiga suhtlemist pidas piisavaks 173 vastanut, nendest 116 vastanut jäid väga rahule ja 57 jäid üldiselt rahule. Üldiselt ei pidanud piisavaks oma arstiga suhtlemist 7 vastanut ja üldse ei jäänud rahule 3 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 6 inimest.

Oma küsimusele sai piisavalt vastuse 119 vastanut, nendest 115 vastanut vastas jah väga ja 58 vastas üldiselt küll. Vastuseid ei pidanud piisavaks 6 vastanut, neist 4 üldiselt mitte ja 2 üldse mitte. Küsimusele jättis vastamata 10 inimest.

Arstide usaldusväarsuse ja oskustega jäid rahule 181 vastanut, nendest 133 vastanut jäid väga rahule ja 58 vastanut jäid üldiselt rahule. Üldiselt ei jäänud rahule 2 vastanut ja üldse ei jäänud rahule 2 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 4 vastajat.

Raviotsustesse kaasamise kohta vastas 134 vastanut (neist 69 vastas, et väga kaasati ja 65 vastas, et üldiselt küll kaasati), et neid kaasati raviotsuste tegemisse ning 20 vastanut vastas, et üldiselt ei kaasatud ja 8 vastanut vastas, et üldse ei kaasatud. Küsimusele jättis vastamata 27 vastajat.

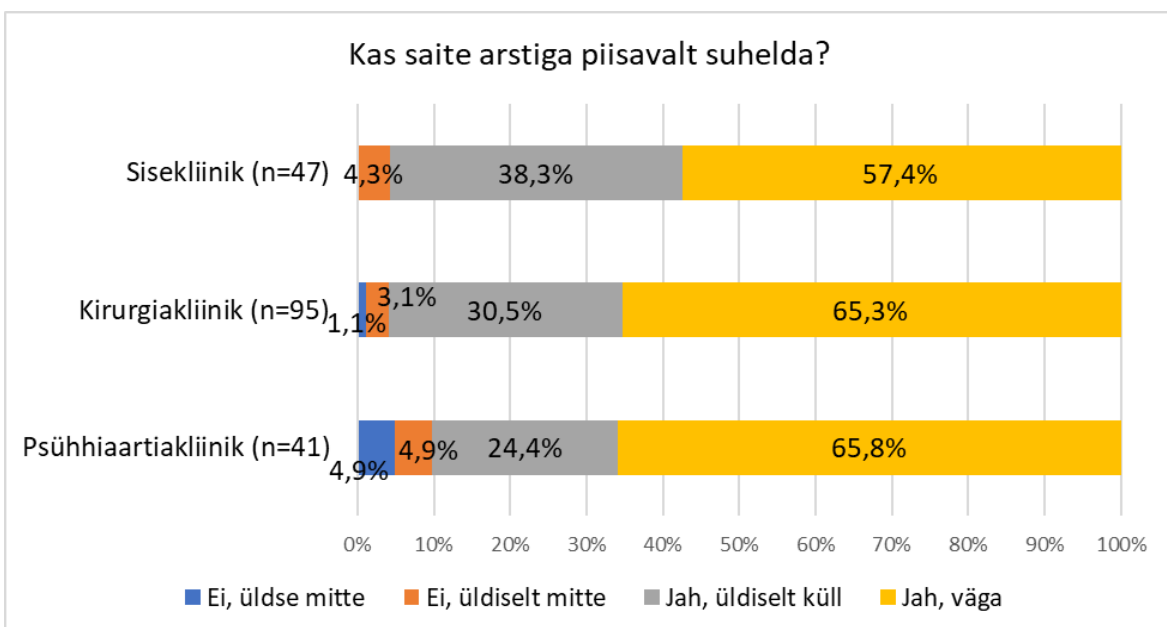
Arsti viisakusega jäid väga rahule 155 vastanut, 27 vastanut jäid üldiselt rahule ja üldse ei jäänud rahule 2 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat.



Joonis 13. Vastuste jaotus rahuloluga raviarsti kohta

#### 4.4.1. Küsimused raviarsti kohta kliinikute lõikes

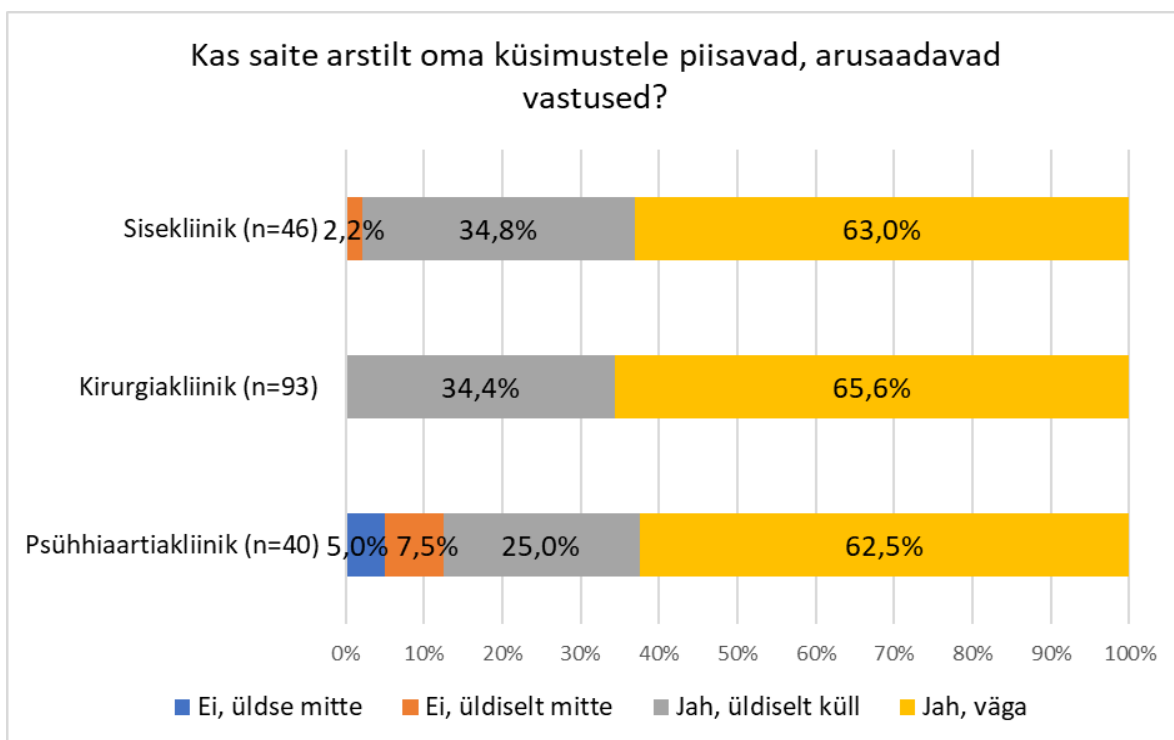
Arstiga suhtlemist pidas täielikult piisavaks sisekliinikus 27 vastanut, üldiselt pidas piisavaks 18 vastanut ja üldiselt ei pidanud piisavaks 2 vastanut. Kirurgiakliinikus pidas arstiga suhtlemist täielikult piisavaks 62 vastanut, 29 vastanut pidas seda üldiselt piisavaks, 3 vastanut ei pidanud seda üldiselt piisavaks ja 1 vastanu ei pidanud seda üldse piisavaks. Psühhiaatriakliinikus pidas arstiga suhtlemist piisavaks 27 vastanut, 10 vastanut pidas üldiselt piisavaks, 2 vastanut pidas üldiselt mittepiisavaks ja 2 vastanut ei pidanud üldse piisavaks.



Joonis 14. Vastuste jaotus küsimusele „Kas saite arstiga piisavalt suhelda?“

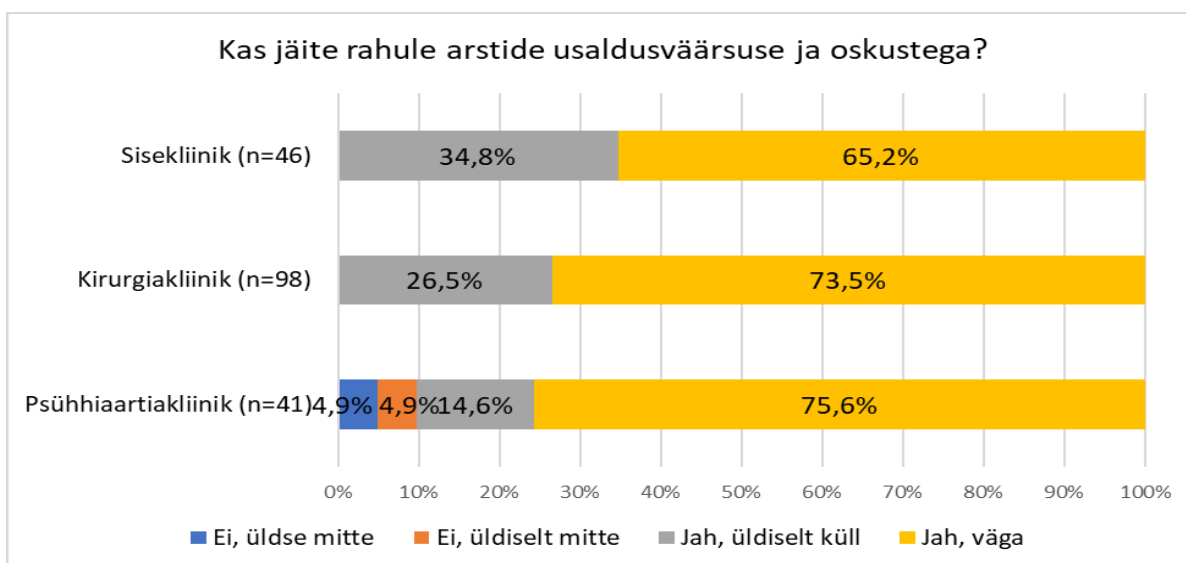
Oma küsimustele said väga piisavalt ja arusaadavad vastused sisekliinikus 29 vastajat, üsna piisavad ja arusaadavad vastused said 16 vastajat ja 1 vastaja ei pidanud vastuseid üldiselt

piisavaks. Kirurgiakliinikus said piisavad vastused 61 vastanut ja üldiselt piisavad vastused said 32 vastanut. Psühhiaatriakliinikus said piisavad vastused 25 vastanut, üldiselt piisavad vastused said 10 vastanut, üldiselt mittepiisavad said 3 vastanut ja 2 vastanut ei saanud üldse piisavalt vastuseid.



Joonis 15. Vastuste jaotust küsimusele „Kas saite oma küsimusele piisavad, arusaadavad vastused?“

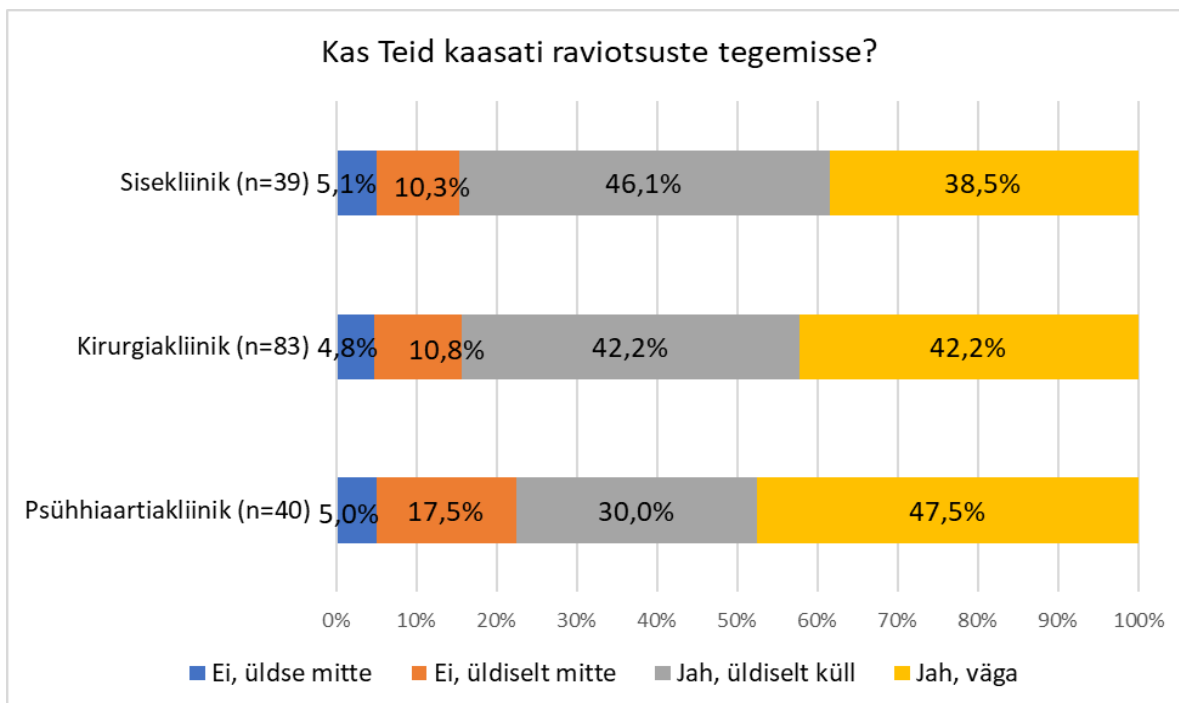
Arstide usaldusvärsuse ja oskustega jäid sisekliinikus väga rahule 30 vastanut ja üldiselt jäid rahule 16 vastanut. Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 72 vastanut ja üldiselt jäid rahule 26 vastanut. Psühhiaatriakliinikus jäid arstide usaldusvärsuse ja oskustega väga rahule 31 vastanut, 6 vastanut jäid üldiselt rahule, 2 vastanut ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



Joonis 16. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule arstide usaldusvärsuse ja oskustega?“

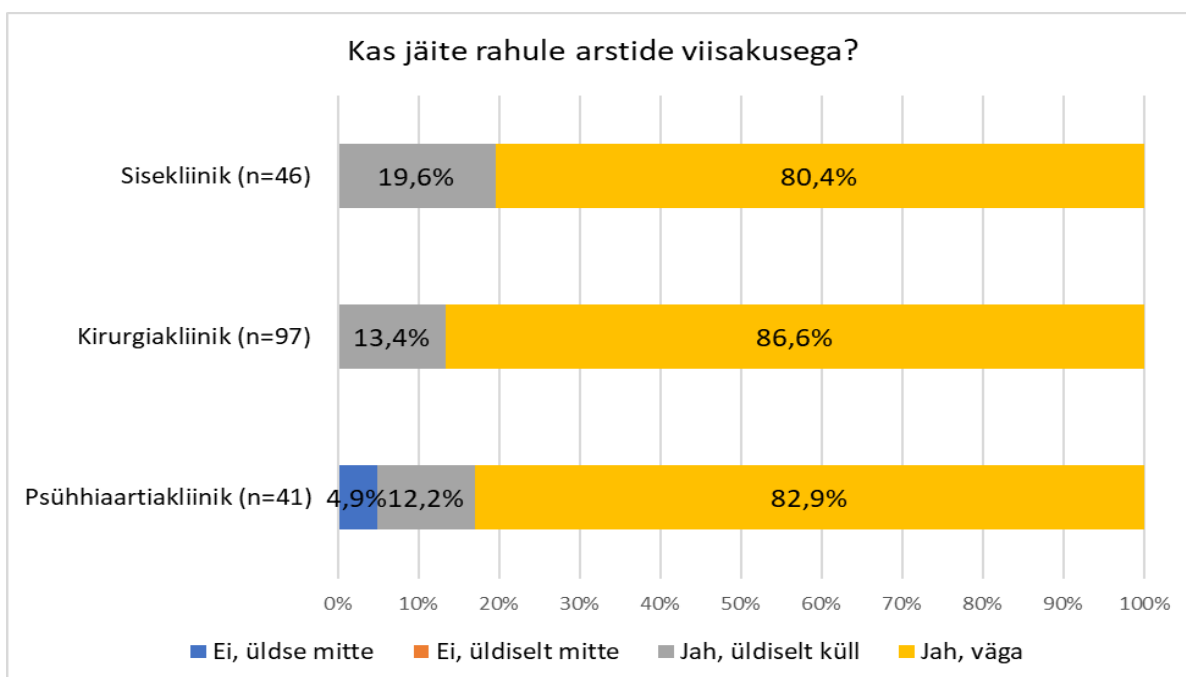
Küsimusele „Kas Teid kaasti raviotsuste tegemisse?“ vastas sisekliinikus 15 vastanut, et väga kaasati, 18 vastanut vastas, et üldiselt kaasati, 4 vastanut vastas, et üldiselt ei kaasatud ja

2 vastanut vastas, et üldse ei kaasatud. Küsimusele jättis vastamata 8 vastajat. Kirurgiakliinikus vastas 35 vastanut, et väga kaasati, 25 vastanut vastas, et üldiselt kaastai, 9 vastanut vastas, et üldiselt ei kaasatud ja 4 vastanut vastas, et üldse ei kaasatud. Küsimusele jättis vastamata 16 vastajat. Psühhiaatriakliinikus vastas 19, et neid kaasati väga raviotsuste tegemisse, 12 vastas, et üldiselt kaastai, 7 vastas, et üldiselt ei kaasatud ja 2 vastas, et üldse ei kaastaud. Küsimusele jättis vastamata 1 vastaja.



**Joonis 17. Vastuste jaotus küsimusele „Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?“**

Arstide viisakusega jäid sisekliinikus väga rahule 37 vastanut ja üldiselt jäid rahule 9 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 84 vastanut ja üldiselt jäid rahule 13 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 3 vastajat. Psühhiaatriakliinikus jäid väga rahule 34 vastanut, 5 vastanut jäid üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



**Joonis 18. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule arstide viisakusega?“**

#### 4.5. Küsimused õdede/ämmaemandate kohta

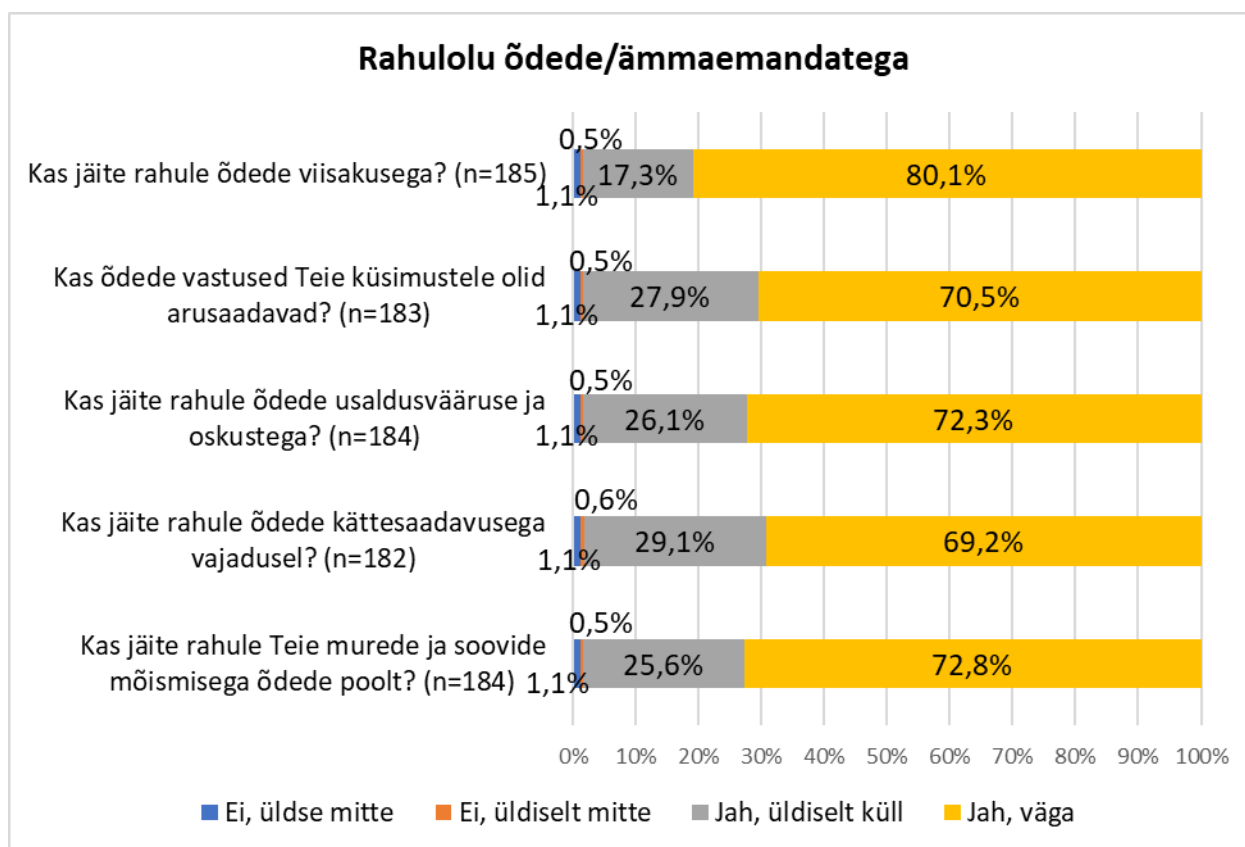
Oma murede ja soovide mõistmisega õdede/ämmaemandate poolt jäid väga rahule 134 vastanut, 47 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat.

Küsimusele „Kas jäite rahule õdede/ämmaemanda kättesaadavusega vajadusel?“ vastas 126 vastanut, et jäid väga rahule, 53 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 7 vastajat.

Õdede/ämmaemandate usaldusväärsuse ja oskustega jäid väga rahule 133 vastanut, 48 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat.

Küsimusele „Kas õdede/ämmaemanda vastused Teie küsimusele olid arusaadavad“ vastas 129 vastanut, et vastused olid väga arusaadavad, 51 vastanut vastas, et olid üldiselt arusaadavad, 1 vastanu vastas, et ei olnud üldiselt arusaadavad ja 2 vastanut vastas, et vastused ei olnud üldse arusaadavad. Küsimusele jättis vastamata 6 vastajat.

Õdede/ämmaemandate viisakusega jäid väga rahule 150 vastanut, 32 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 6 vastajat.

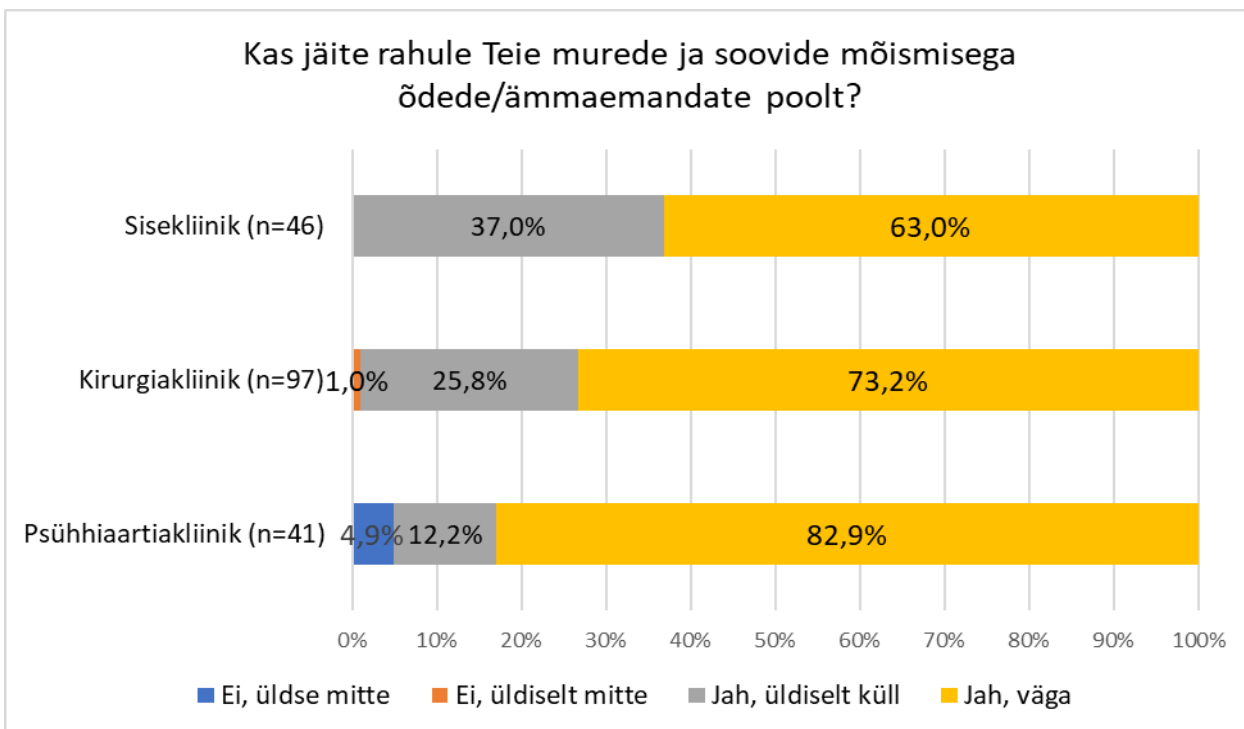


Joonis 19. Õdede/ämmaemandatega rahulolu küsimuste vastuste jaotus

##### 4.5.1. Küsimused õdede/ämmaemandate kohta kliinikute lõikes

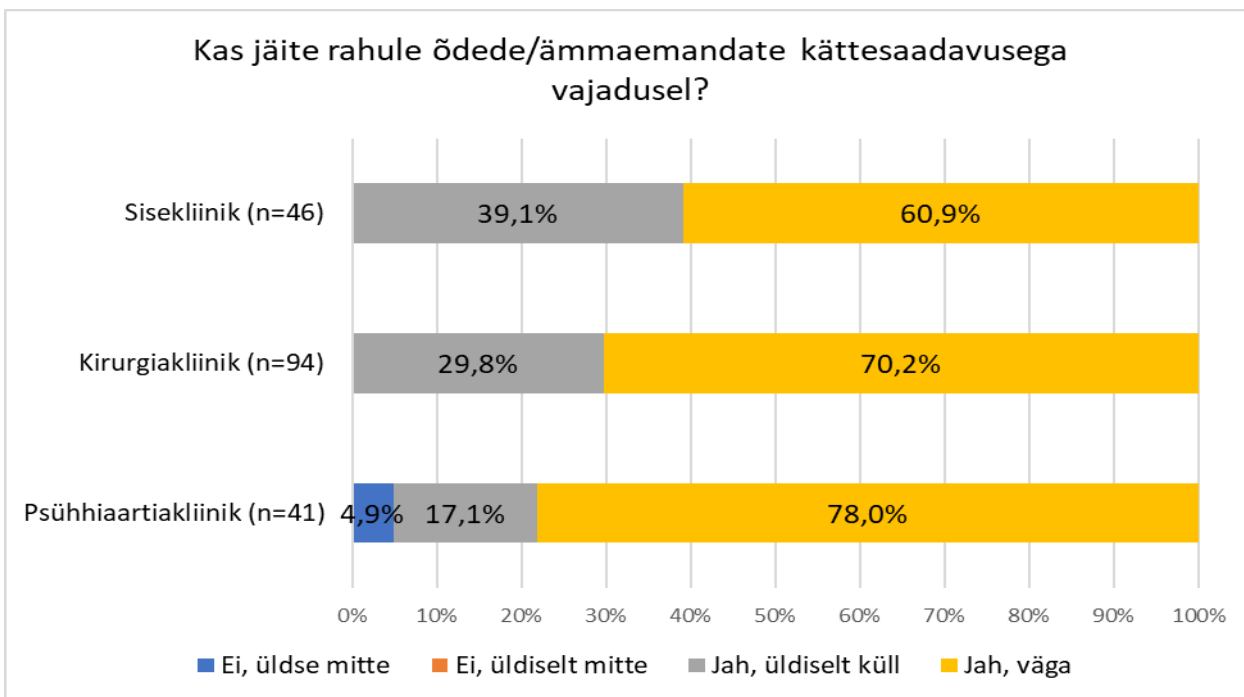
Oma murede ja soovide mõistmisega jäid siekliinikus väga rahule 29 vastanut ja üldiselt jäid rahule 17 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 71 vastanut, 25 vastanut jäid üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele

jättis vastamata 3 vastajat. Psühhiaatrikliinikus jäid väga rahule 34 vastanut, 5 vastanut jäid üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



**Joonis 20.** Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede/ämmaemandate poolt?“

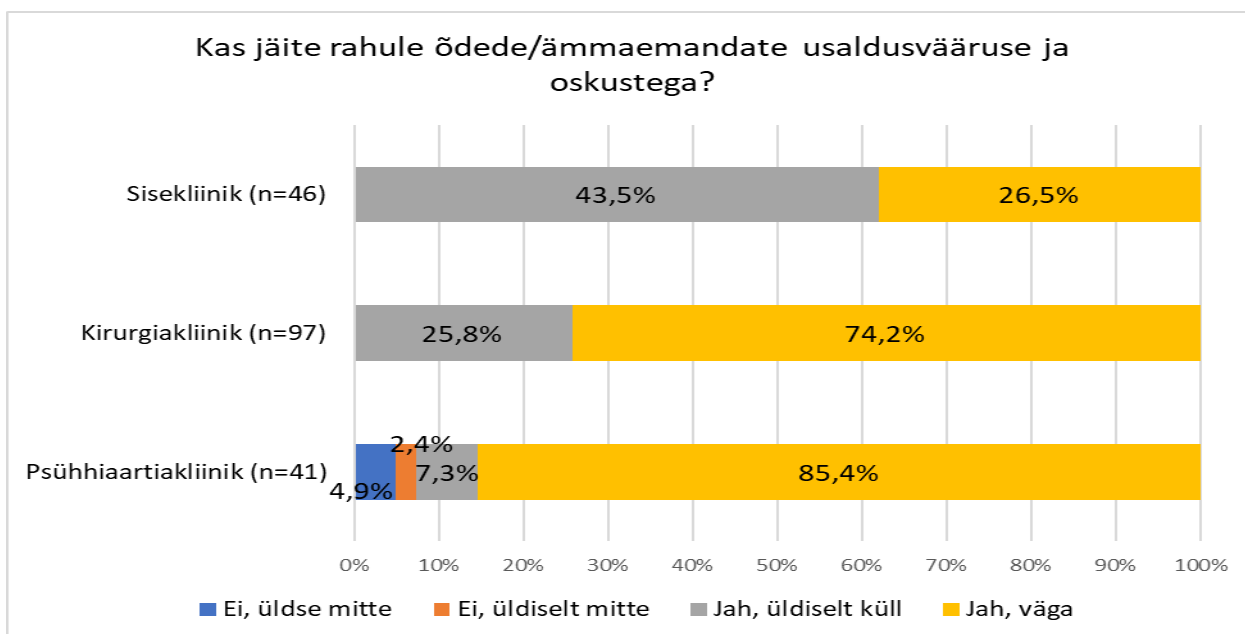
Õdede/ämmaemandate kättesaadavusega jäid sisekliinikus väga rahule 28 vastanut ja üldiselt jäid rahule 18 vastanut. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiikliinikus jäid väga rahule 66 vastanut, 28 jäid üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat. Psühhiaatrikliinikus jäid väga rahule 32 vastanut, 7 vastanut jäid üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



**Joonis 21.** Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule õdede/ämmaemandate kättesaadavusega vajadusel?“

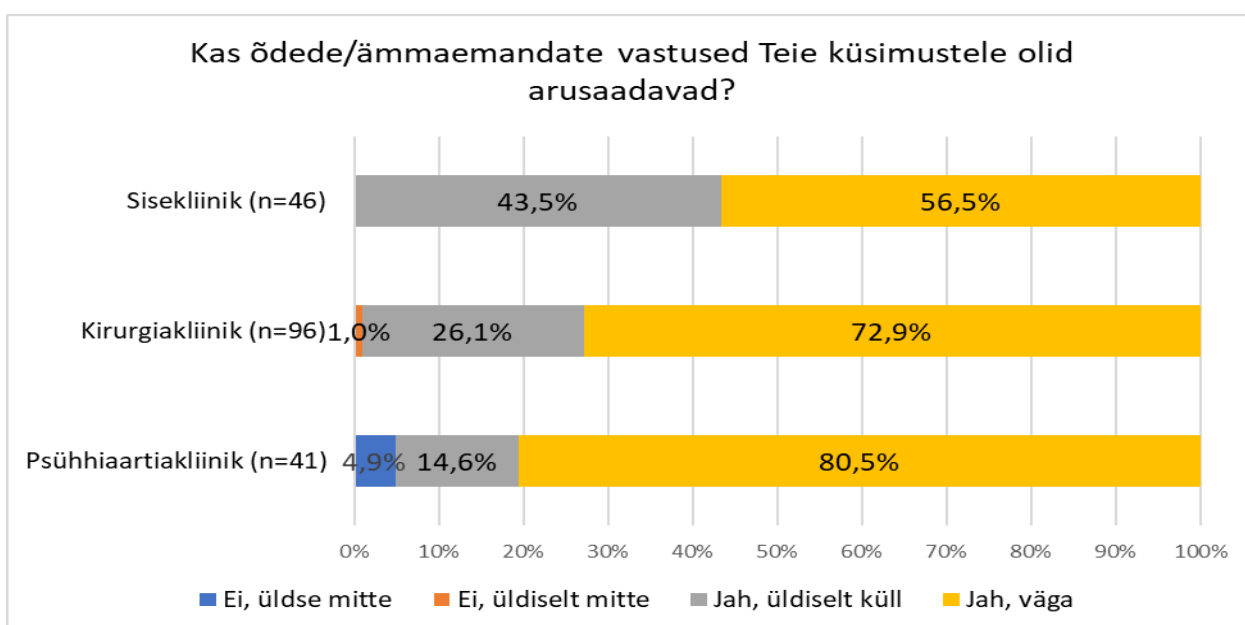


Õdede/ämmaemandate usaldusväärsuse ja oskustega jäid sisekliinikus väga rahule 26 vastanut ja 20 vastanut jäid üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 72 vastanut ja 25 vastanut jäid üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 3 vastajat. Psühhiaatriakliinikus jäid väga rahule 35 vastajat, 3 vastajat jäid väga rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



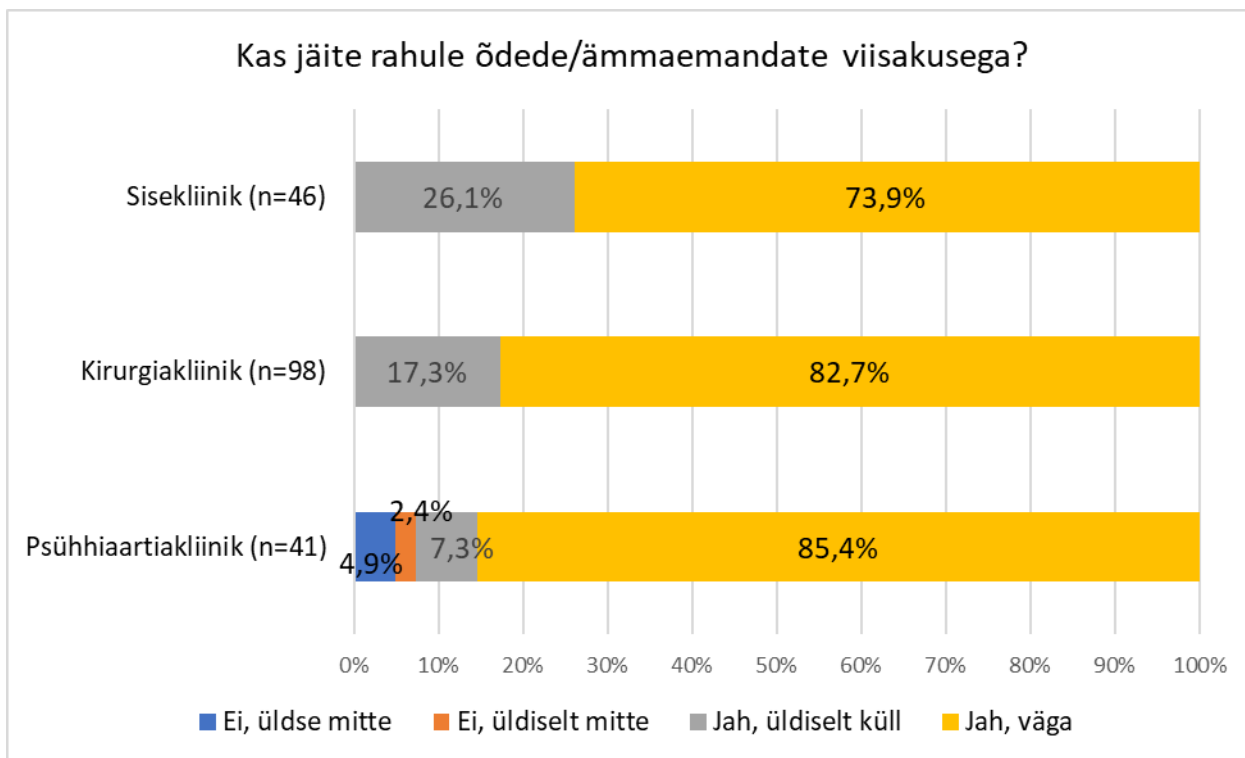
**Joonis 22. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule õdede/ämmaemandate usaldusväärsuse ja oskustega?“**

Õdede/ämmaemandate vastuste arusaadavuse osas vastas sisekliinikus 26 vastanut, et vastused olid väga arusaadavad ja 20 vastanut vastas, et olid üldiselt arusaadavad. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 70 vastanut, 25 vastanut jäid üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 3 vastajat. Psühhiaatriakliinikus jäid väga rahule 33 vastanut, 6 vastanut jäid üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



**Joonis 23. Vastuste jaotus küsimusele „Kas õdede/ämmaemandate vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?“**

Õdede/ämmaemandate viisakusega jäid sisekliinikus väga rahule 34 vastanut ja 12 vastanut jäid üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Kirurgiikliinikus jäid väga rahule 81 vastanut ja 17 jäi üldiselt rahule. Küsimusele jättis vastamata 2 vastajat. Psühhiaatrikliinikus jäid väga rahule 35 vastanut, 3 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 2 vastanut ei jäänud üldse rahule.



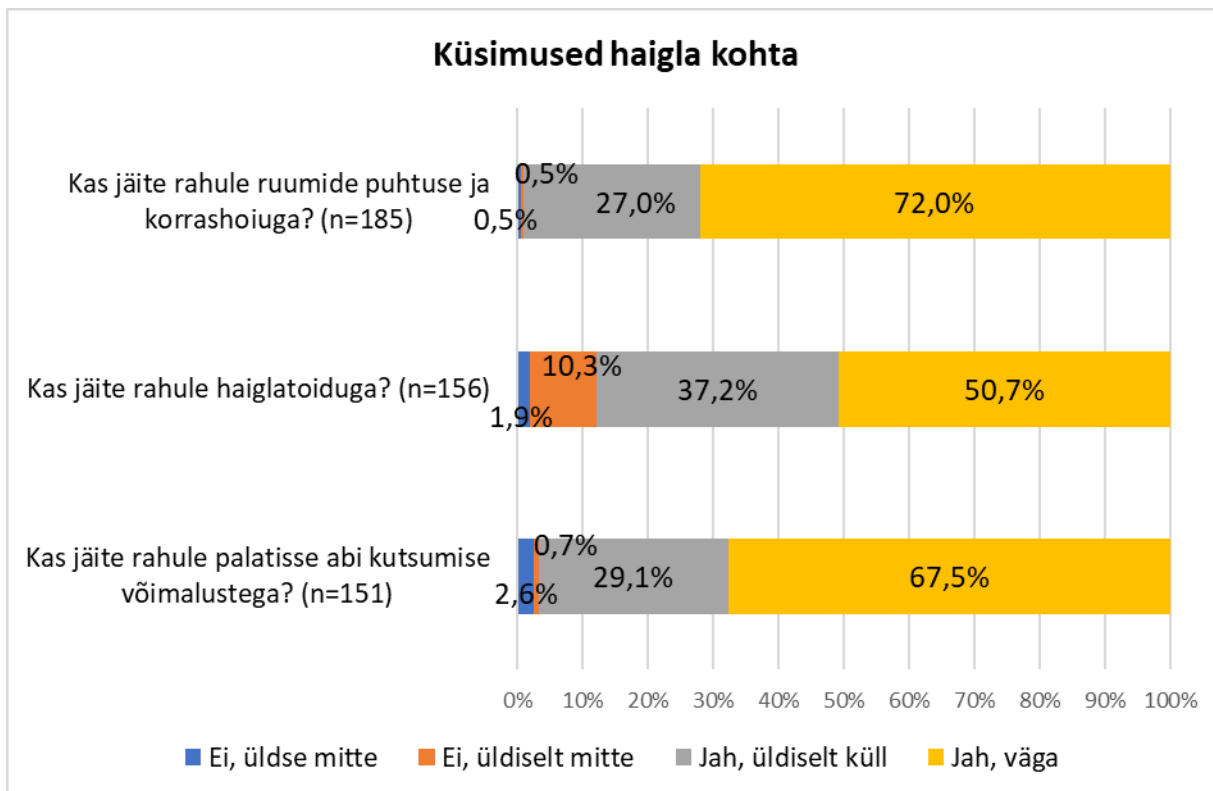
*Joonis 24. Vastuse jaotus küsimusele „Kas jäite rahule õdede/ämmaemandate viisakusega?“*

#### **4.6. Küsimused haigla kohta**

Küsimusele „Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?“ vastas 102 vastanut, et jäid väga rahule, 44 vastanut vastas, et jäid üldiselt rahule, 1 vastanu vastas, et ei jäänud üldiselt rahule ja 4 vastanut ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 37 vastajat.

Küsimusele „Kas jäite rahule haigla toiduga?“ vastas 79 vastanut, et jäid väga rahule, 58 vastanut, et jäid üldiselt rahule, 16 vastanut vastas, et ei jäänud üldiselt rahule ja 3 vastanut vastas, et ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 33 vastajat.

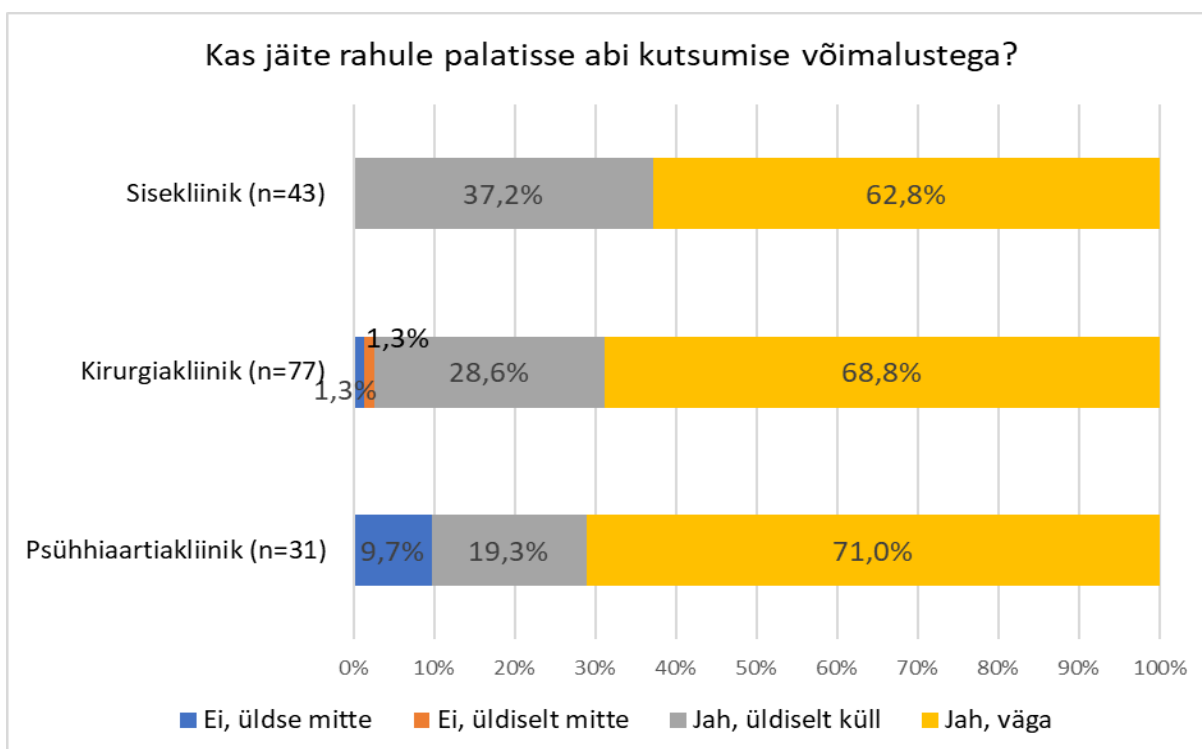
Küsimusele „Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?“ vastas 133 vastanut, et jäid väga rahule, 50 vastanut vastas, et jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldse rahule. Küsimusele jättis vastamata 5 vastajat.



Joonis 25. Vastuste jaotus küsimustele haigla kohta

#### 4.6.1 Vastuste jaotus palatisse abi kutsumise võimalustega kliinikute lõikes

Palatisse abi kutsumisega võimalustega sisekliinikus jäid väga rahule 27 vastanut ja 16 vastanut jäid üldiselt rahule. Kirurgiakliinikus jäid väga rahule 53 vastanut, 22 vastanut jäid üldiselt rahule, 1 vastanu ei jäänud üldiselt rahule ja 1 vastanu ei jäänud üldse rahule. Psühhiaatriakliinikus jäid väga rahule 22 vastanut, 6 vastanut jäid üldiselt rahule ja 3 vastanut ei jäänud üldse rahule.



Joonis 26. vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?“

## 5. Ettepanekud ja kommentaarid, mis haiglasoleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti

### 5.1.1. Psühhiaatrikliinikus vastanute ettepanekud ja kommentaarid

- „18.aprillil 2019 sisse toodud, haigega vestles pr doktor 23.aprillil. Igal patsiendil on oma probleem. Kas hoolitseme odekolonna joonud naise või noormehe eest ehk tuleviku eest. Haiglas olek ei võimaldagi terveneda, kui akuutosakond on läbilõige Eesti ühiskonnast. Hooldajad liigutavad end täpselt nii palju, et palk välja teenida. Hingedeni ei jõutagi, sest igale oleks vaja oma hooldajat.“;
- „Ütlen ausalt, et toidud võiks olla paremad ja portsud suuremad.“;
- „Kõik oli korras.“;
- „Mis puudutab ravi, olen kõigega rahul. See, millega rahul ei ole, on toitlustus. Sooviks, et söödetakse paremini. Hobikeskuses on väga vanad kompuutrid.“;
- „Haigla patsiendid on sunnitöölised ja orjad. Ravi sandistab ja halb on olla. Psühhotroopsed narkootilised ravimid, kinni olemine kuni surm saabub. Psühhoterror.“;
- „Liiga palju patsiente ühes toas, haigla toit on väga vilets ja juhtkond selles küsimuses vastab, et Viljandi haiglal ei ole võimalusi. Patsiente ei arvestata. Ravi küsimuses kirjutas "Sakalas" haigla üldarst ja ütles, et ravi on patsiendi ja arsti kooskõlas, see jutt ei vasta tõele.“;
- „Mind ei häirinud midagi, kõik oli hästi.“;
- „Haiglatoit oli hea, ent seda oli vähevõitu.“;
- „Arst oleks võinud rohkem mõista, et mis on ta haiguse mure ja rohkem selle kohta infot saada, et kuidas sellega toime tulla.“;
- „Kõik eesrindlik.“;
- „Minu jaoks oli kõik tipp tasemel.“;
- „Ei häirinud midagi, väga meeldiv kollektiiv ja personal.“;
- „Õhtusöök on liiga vara. Paari tunni pärast oli juba kõht tühi ja õhtuse tee korral olnud saiake/võileib ei täitnud kõhtu piisavalt. Palatis käis veel aken lahti, see pole ilmselt eriti turvaline. Tegevusi võiks siin rohkem olla, rohkem erinevaid asju, mida puhketoas meisterdada.“;
- „Õhtul võiks olla kõik tuled kustus.“;
- „Toidud oleks võinud olla paremad. Telefoni aeg oleks võinud pikem olla. Öörahu võiks hakata 22.30.“.

### 4.6.2. Kirurgiikliinikus vastanute ettepanekud ja kommentaarid

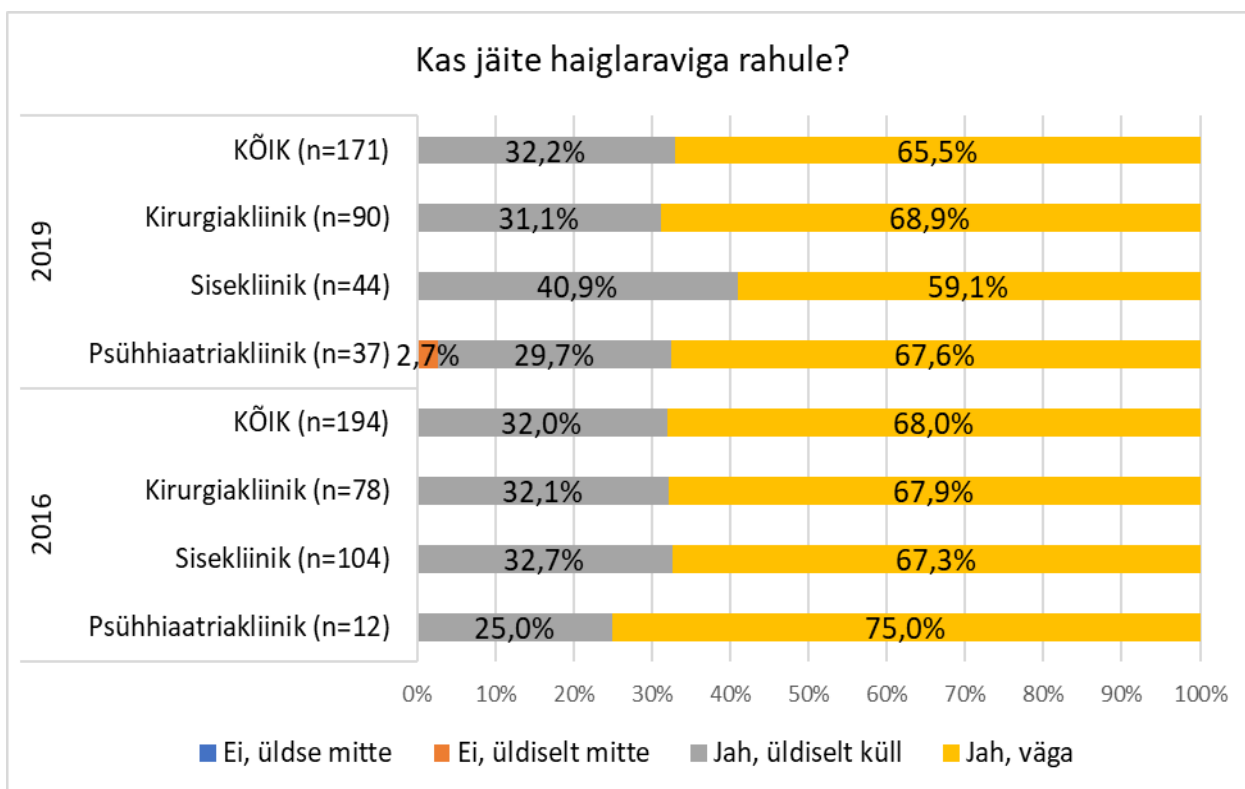
- „Varane tõusmine, toidu kvaliteet.“;
- „Toiduportsjonid võiks olla suuremad.“;
- „Väga super teenindus.“;
- „Üleriided oleks tahtnud palatisse jätta, kaasa arvatud jalanõud. Ooteaeg oli küllaltki pikk (päevaravis), kuna olin eelnevalt haiglasse tulles söömata-joomata vähemalt 6 tundi. Palatis puudub peegel ja prügikast. Peeglit pole isegi WC-s.“;
- „Ei osanud oodata, et operatsiooni ooteaeg on sellise pikkusega (3h). Õnneks midagi hullu sellest ei olnud aga kartsin, et laps hakkab süüa nõudma selle aja peale. Kõik laabus siiski hästi ning meie üldist kogemust see ei mõjutanud. Oleksin pidanud uurima, kui kaua umbes ootama peame.“;
- „Ei häirinud mind midagi.“;
- „Ei häirinud miski. Olin vähe aega päevakirurgias.“;
- „Kõik on hästi. Ei häirinud midagi. Hea suhtlemine.“;
- „Kõik oli hästi.“;
- „Pole suitsetajatele suitsetamisruumi.“;

- „Olin kõigega väga rahul. Super kollektiiv, lahked ja vastutulelikud. Alati olemas.“;
- „Suitsuvaba haigla" on sama diskrimineeriv kui kohustuslik suitsetamine. Liikumispuudega inimese jaoks on "suitsetamiskohta" jõudmine võimatu ning loota, et aastakümneid suitsetanud isik päevapealt loobub, on naeruväärne. Demokraatia on mõlemale osapoolle võrdsuse pakkumine - nii suitsetajale kui mittedsuitsetajale.“;
- „Jäin rahule.“;
- „Kõik oli väga viimase peal.“;
- „Ootame uut haiglat.“;
- „Üks noor daam prillidega käis rõdul suitsetamas ja suitsuhais levis koridori.“;
- „Peale sapipõie operatsiooni ei ole loogiline, et patsient saab vedelaks söögiks hapukapsaborši ja hernesuppi.“;
- „Mind ei häirinud miski kõik oli hästi.“.

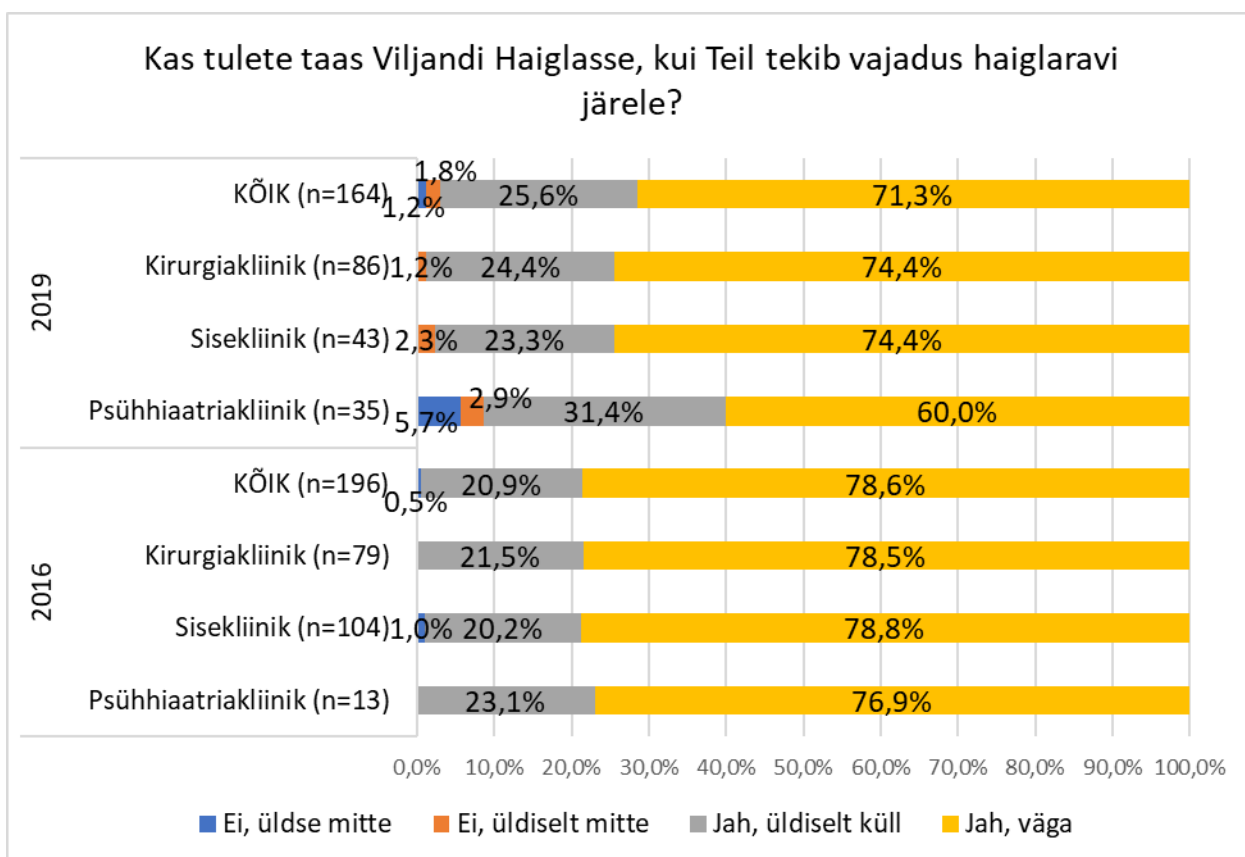
#### **4.6.3. Sisekliinikus vastanute ettepanekud ja kommentaarid**

- „Palun paremat patja. Öösel külm, päeval kuumutab päike üle. Värske õhu puudus.“;
- „Jäin väga rahule.“;
- „Teisiti võiks olla häirekella kätte saamisega. Nupp on lamajale haigele liiga kõrgel. Võiks olla kellanöör nagu Tartus.“;
- „Alarmlüliti ligemal ja erimärgise või tähe alla - SOS. Lambi lüliti eemale, et segi ei läheks. Korra läksid mul segamini ja nagu piinlik on valehäiret teha, kui on öörahu.“;
- „Väga rahul olev patsient!“;
- „Kõik on OK.“;
- „Küte on vara väljalülitatud. Öösel on külm magada. Ruumis on puudulik ventilatsioon, st umbne värsket õhku oleks vaja rohkem, siis tervis paraneb ka kiiremini.“;
- „Toidu juurde võiks saia asemel sepik olla. Akendest tuulutamine peaks olema ikka sedasi, et kui on vaja, siis saab avada. Praegu on olukord selle kohapealt halb ja kui suur on talvel soojakadu.“;
- „Olen raviga rahul.“;
- „Mitte lubada osakonda haigete külastajaid raudsaabastega. Käituvad nagu ratsavägi, nii et põrand väriseb.“;
- „Olin kõigega väga rahul.“;
- „Palatis palav ja õhupuudus.“;
- „Toidu portsjonid oleks võinud olla väiksemad, ei jõudnud kõike ära süüa.“;
- „Soovitan vaadata üle toitlustuse. Menüü ei peegelda tänapäeva arusaamu tervislikust toidust. Toidud olid liiga rasked ja rasvased, värsket toiduainet ei olnud üldse. Kuid putrusid kiidan!!! Aitäh“;
- „Teenindava personali omavahelised kõvahäälsed vestlused.“;
- „Kõik oli korras nagu peab.“;
- „Oleksin soovinud, et ruume oleks enam tuulutatud.“.

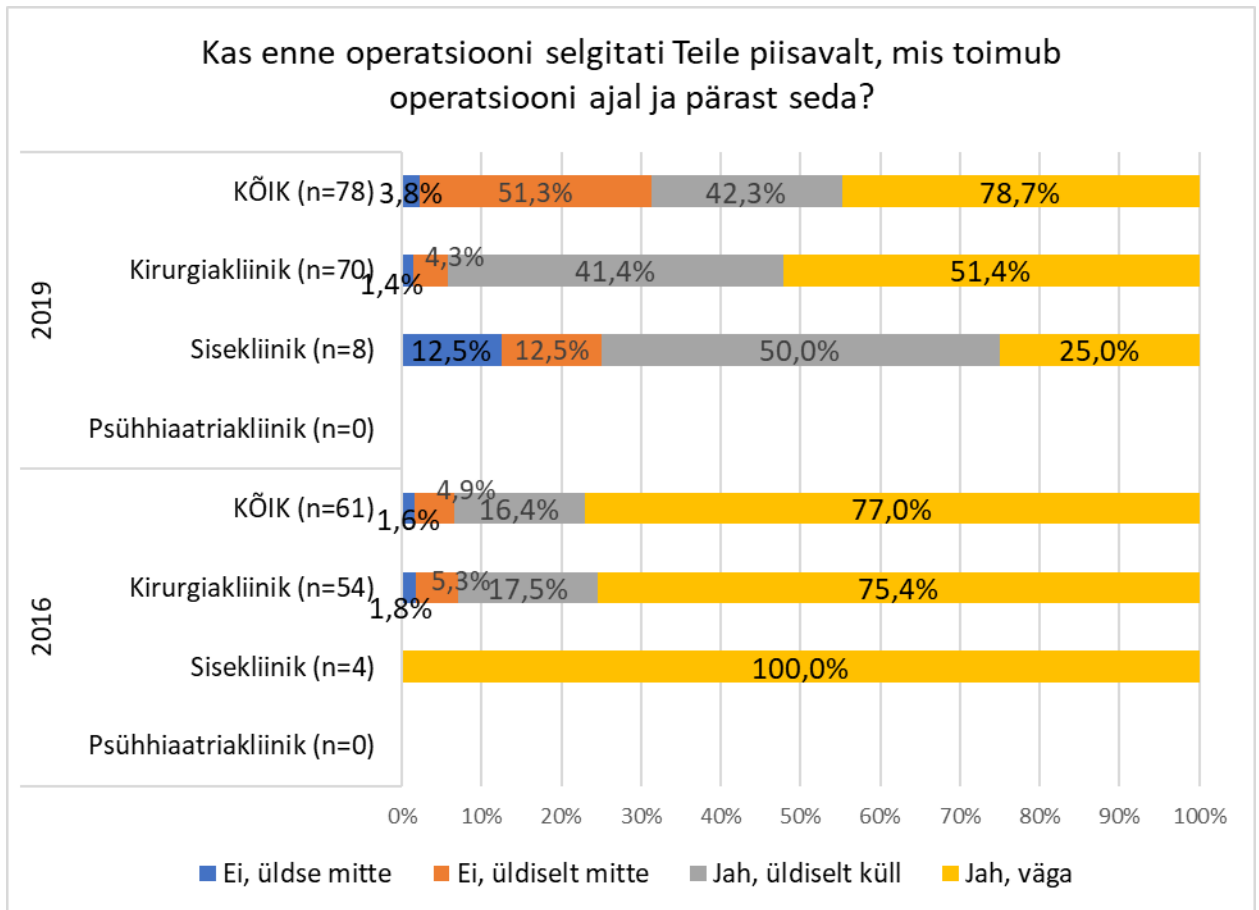
## 6. 2019.a vs 2016.a



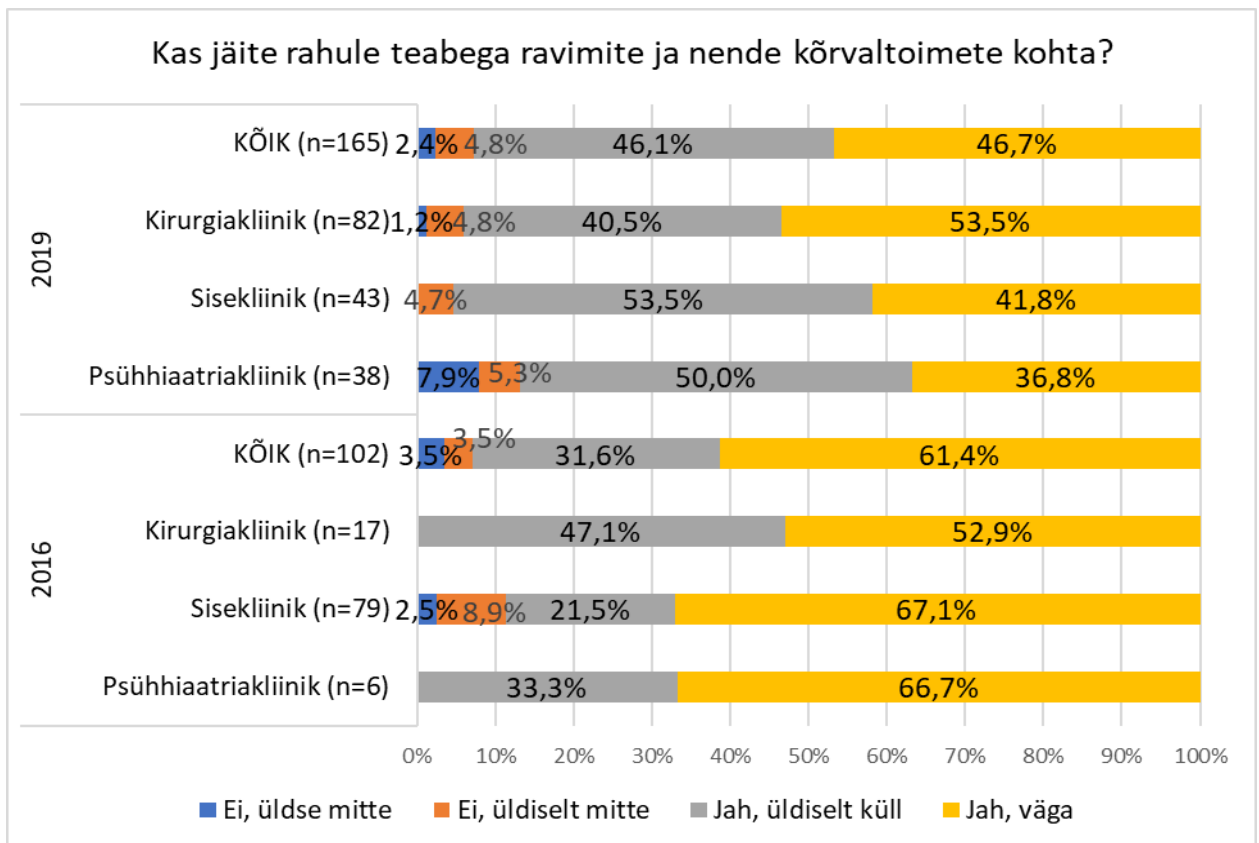
Joonis 27. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite haiglaraviga rahule?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



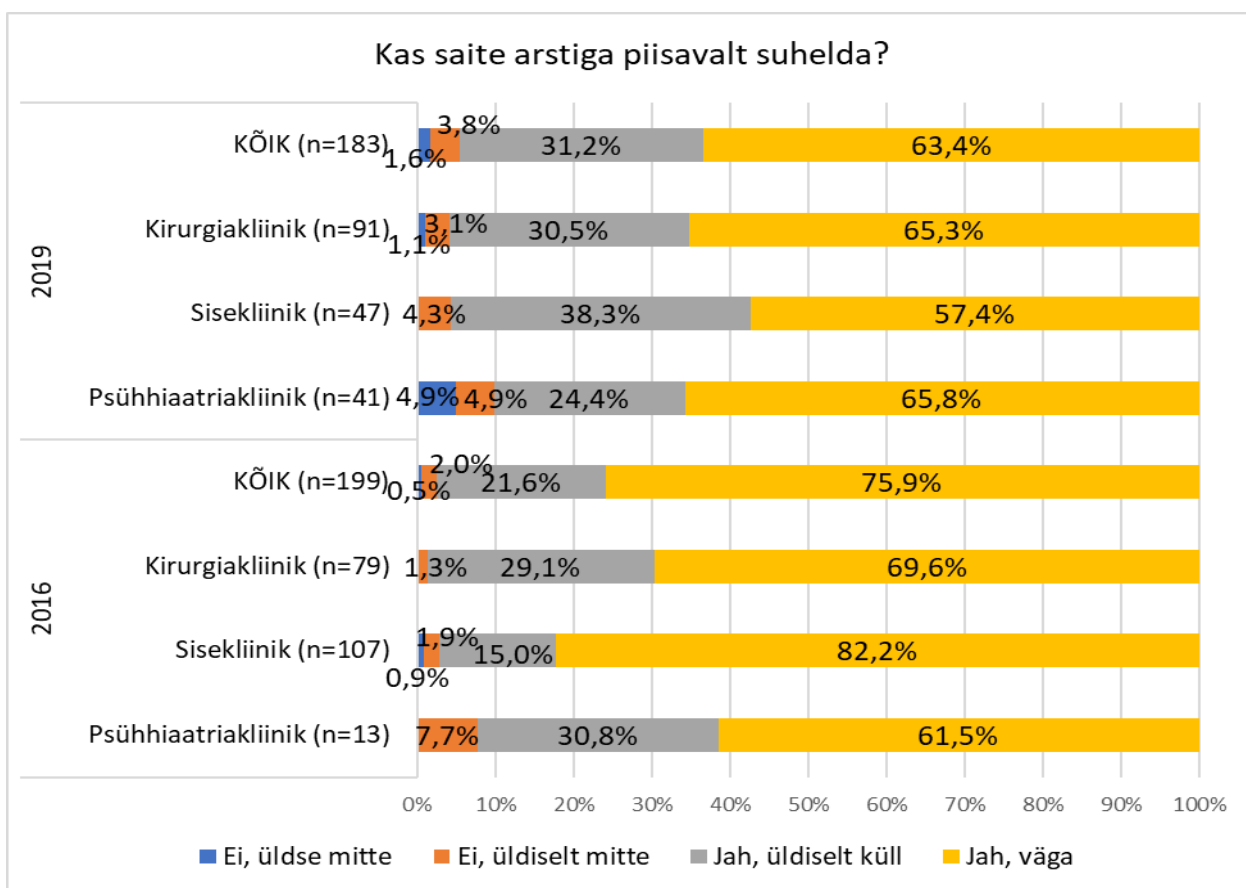
Joonis 28. Vastuste jaotus küsimusele „Kas tulete taas Viljandi haiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



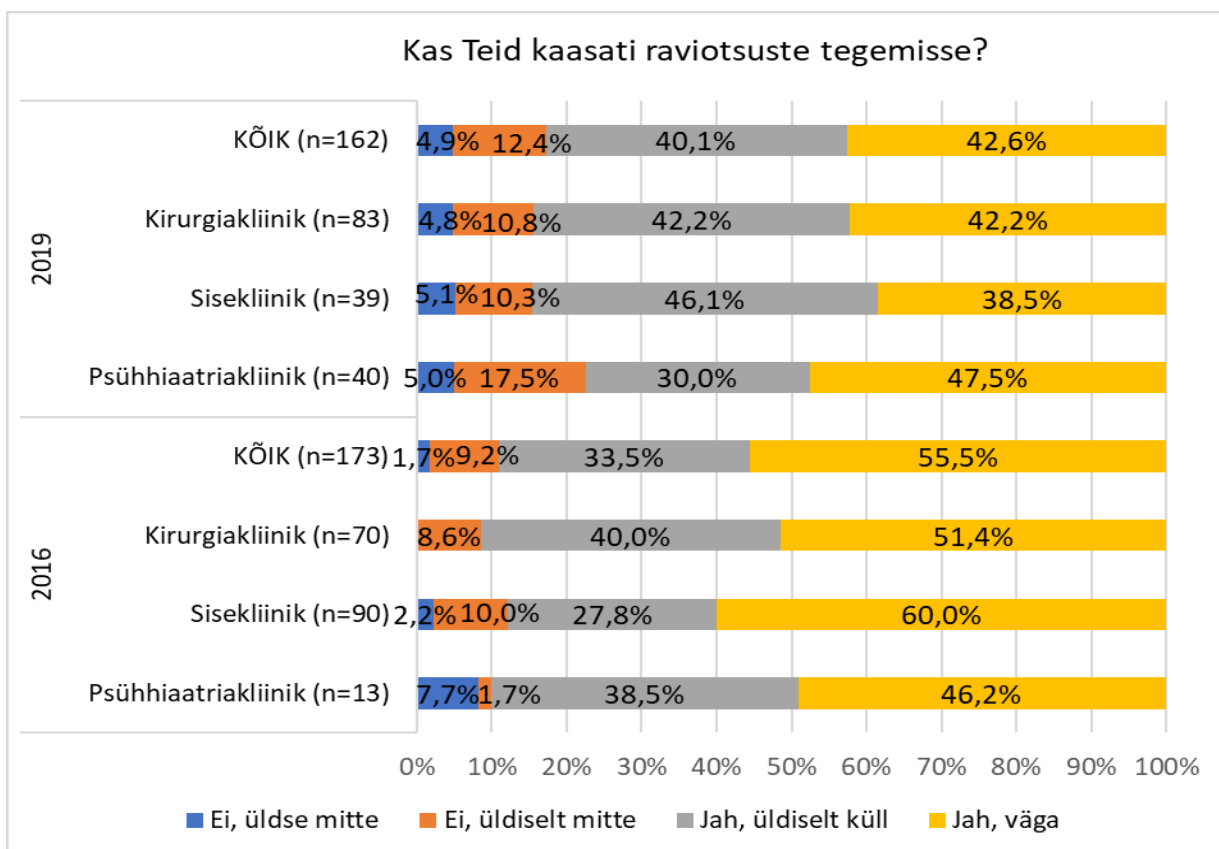
Joonis 29. Vastuste jaotus küsimusele „Kas enne operatsiooni selgitati Teile piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?“ 2016.a ja 2019.a lõikes.



Joonis 30. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?“ 2016.a ja 2019.a lõikes

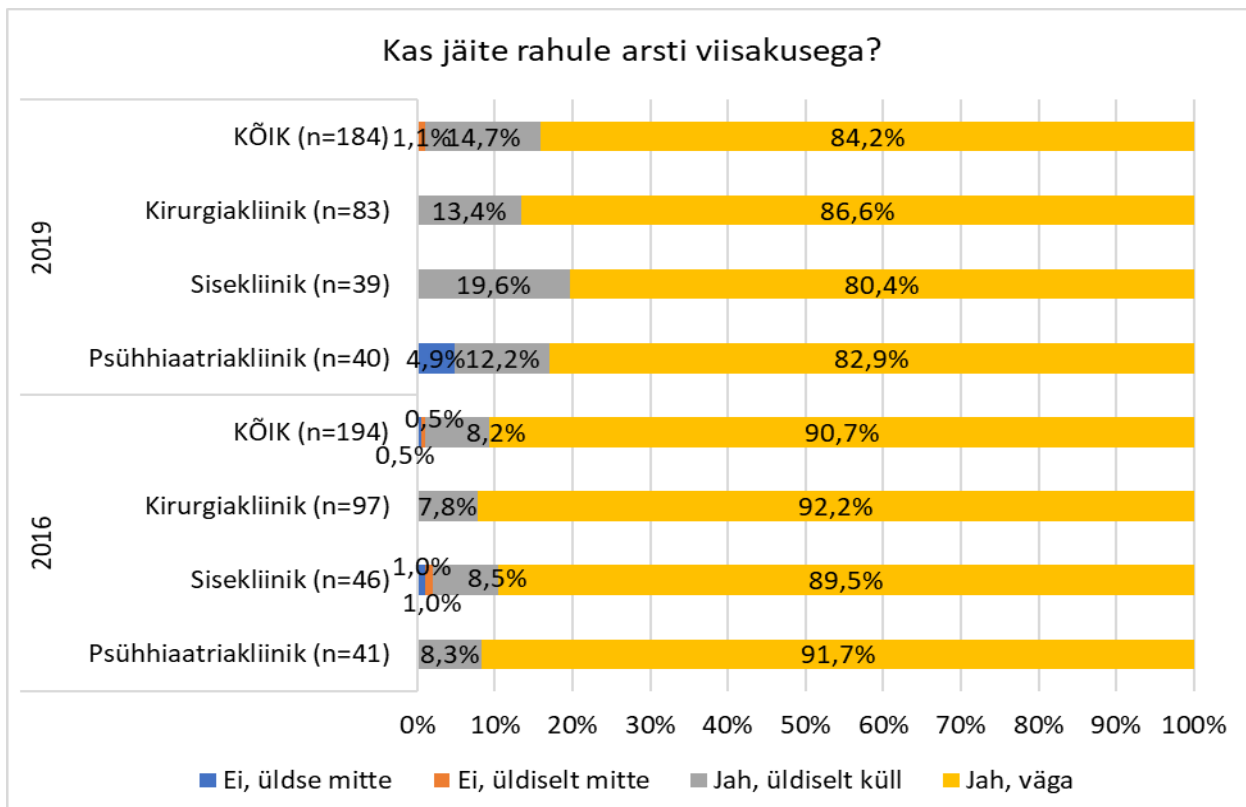


Joonis 31. Vastuste jaotus küsimusele „Kas saite arstiga piisavalt suhelda?“ 2016.a ja 2019.a lõikes

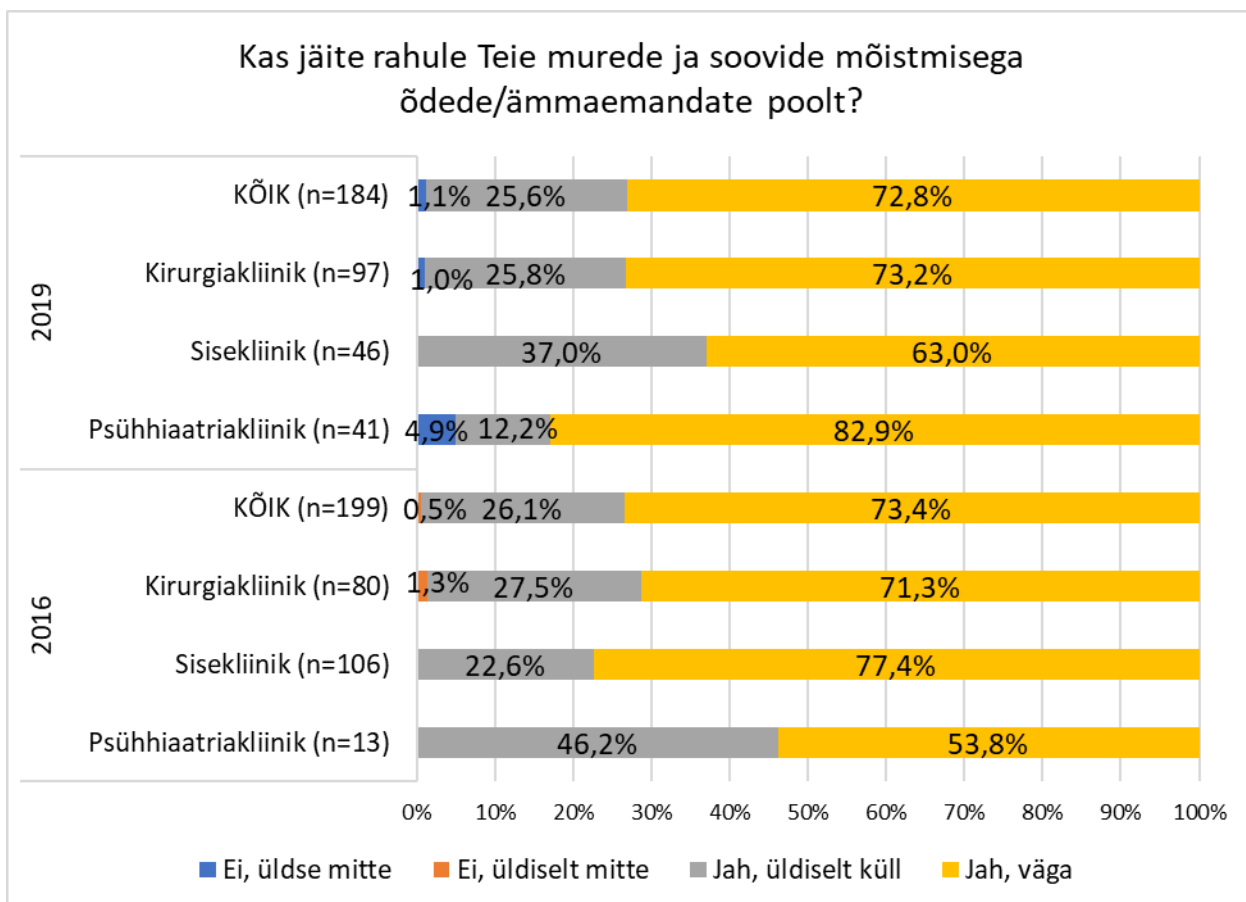


Joonis 32. Vastuste jaotus küsimusele „Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?“ 2016.a ja 2019.a lõikes

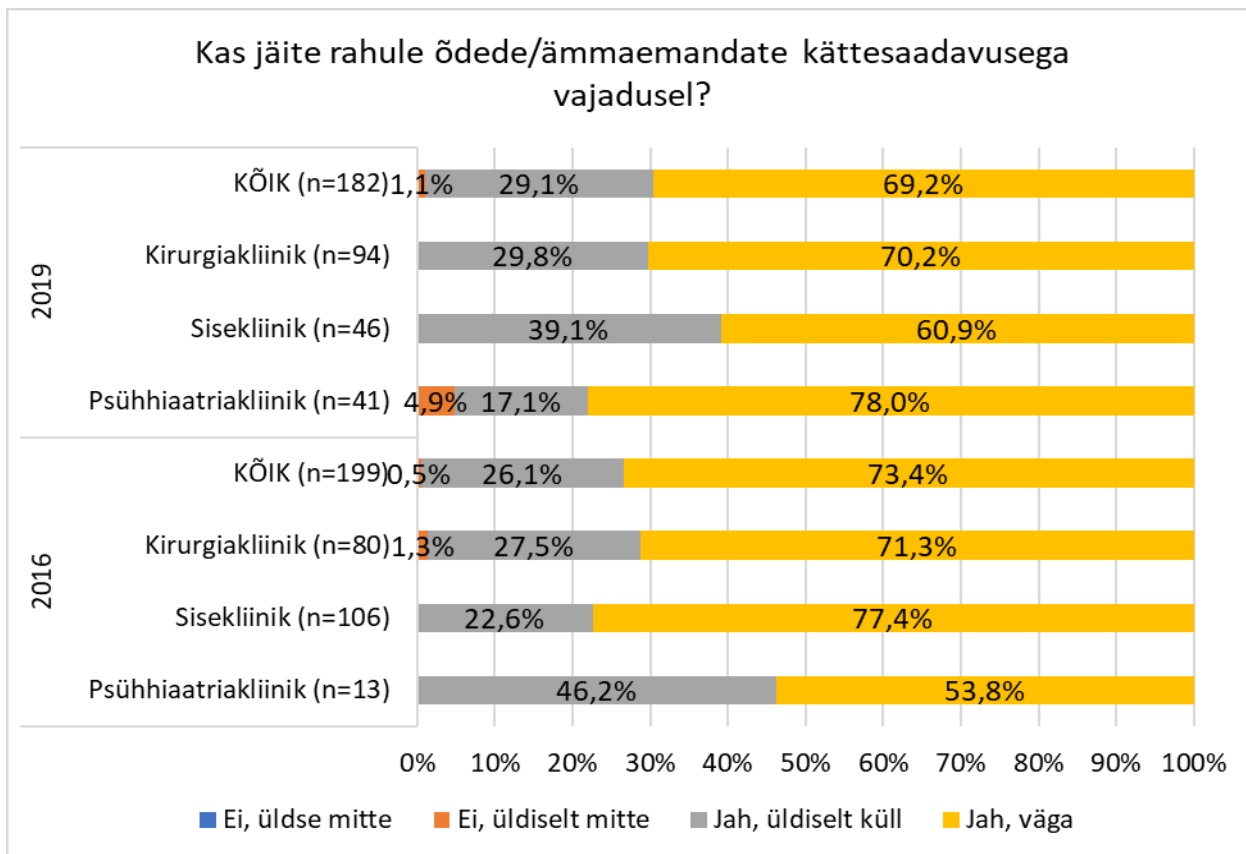




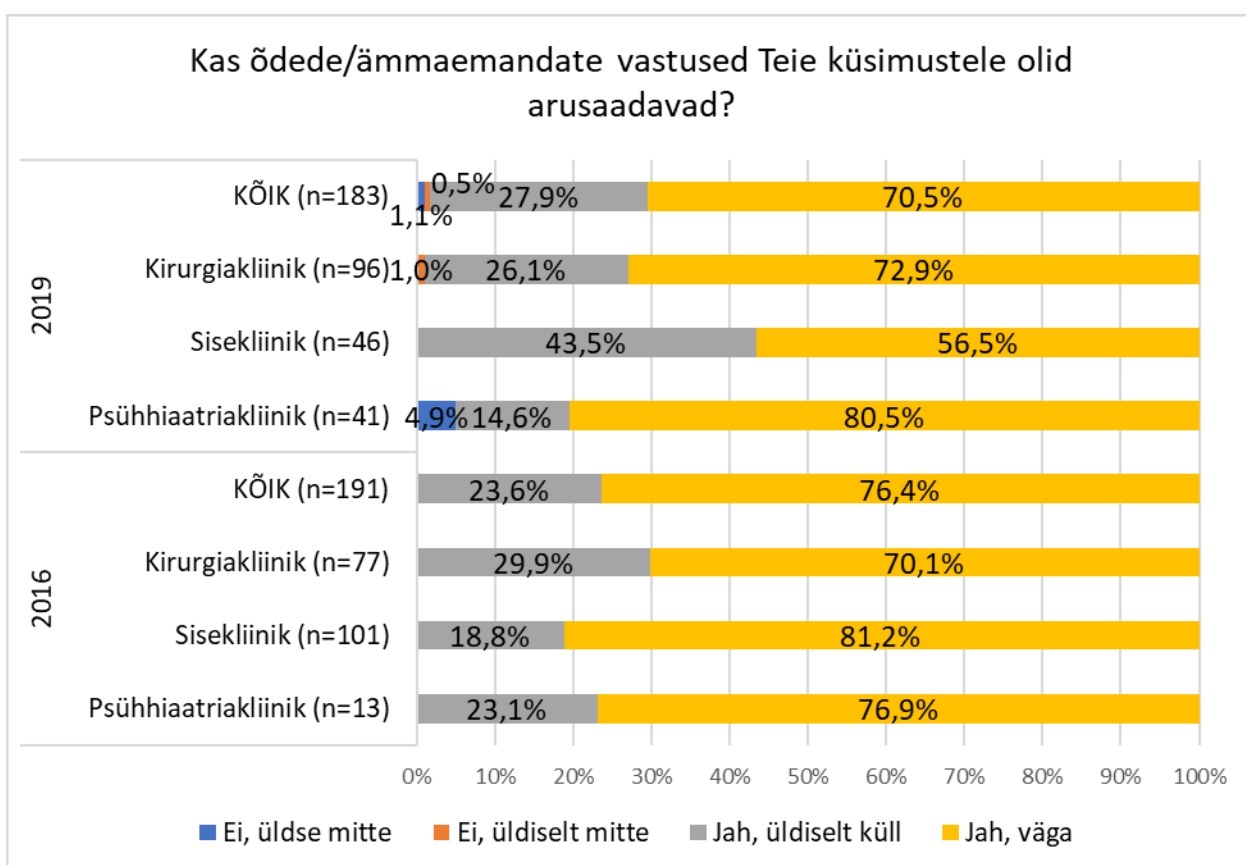
**Joonis 33. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule arsti viisakusega?“ 2016.a ja 2019.a lõikes**



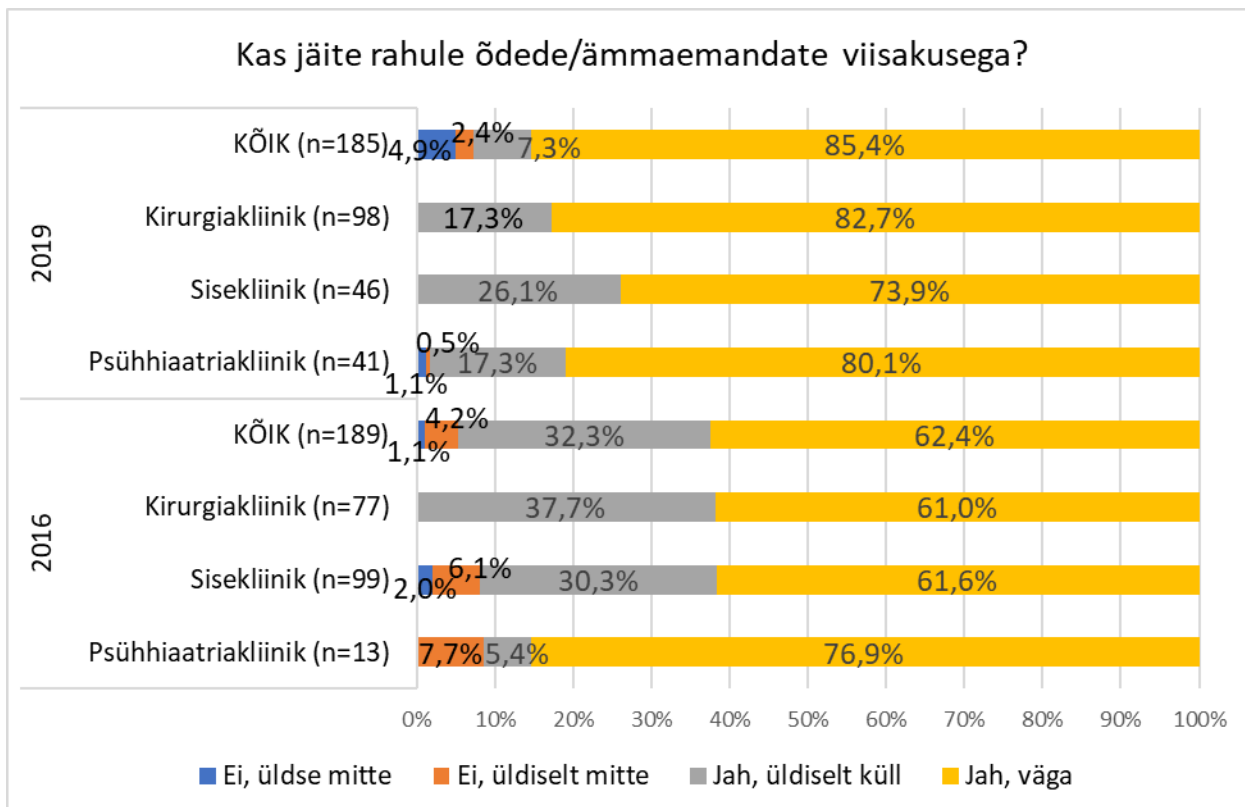
**Joonis 34. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede/ämmaemandate poolt?“ 2016.a ja 2019.a lõikes**



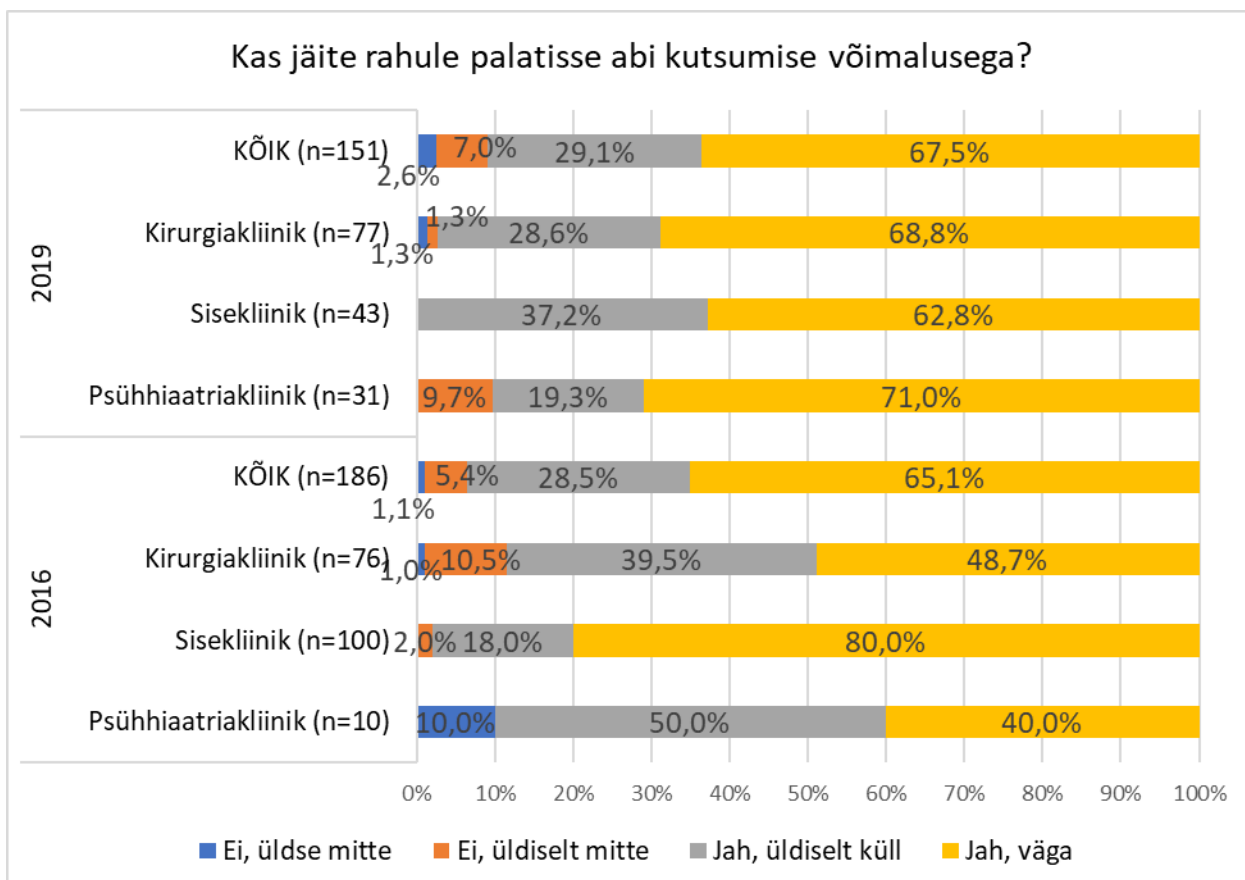
Joonis 35. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule õdede/ämmaemandate kättesaadavusega vajadusel?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



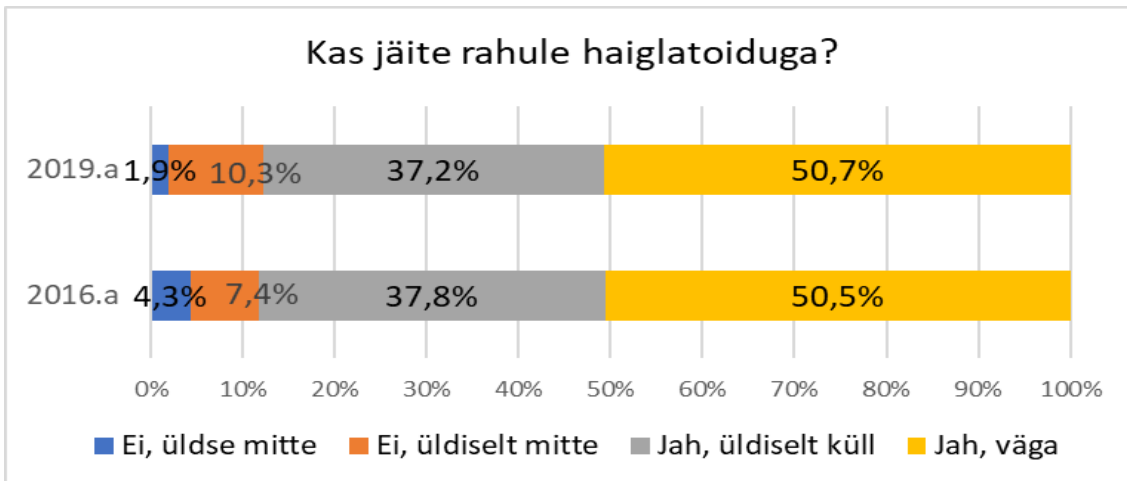
Joonis 36. Vastuste jaotus küsimusele „Kas õdede/ämmaemandate vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



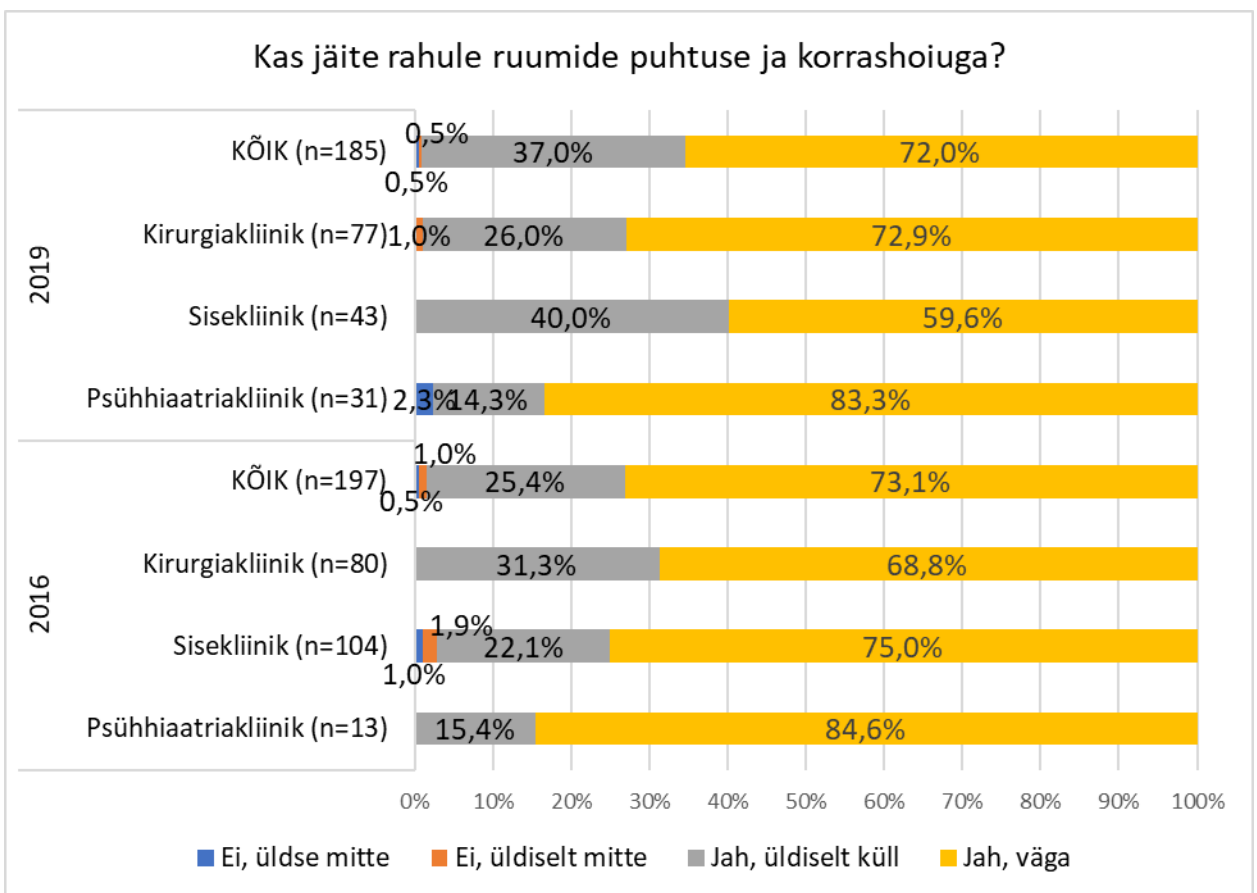
Joonis 37. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule õdede/ämmaemandate viisakusega?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



Joonis 38. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalusega?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



Joonis 39. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule haiglatoiduga?“ 2016.a ja 2019.a lõikes



Joonis 40. Vastuste jaotus küsimusele „Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga?“ 2016.a ja 2019.a lõikes

## Uuringus kasutatud ankeet

### Lugupeetud patsient!

Palume Teil vastata järgnevatele küsimustele, mille eesmärgiks on selgitada Teie rahulolu raviteenustega SA Viljandi Haiglas. Küsitluse tulemused on aluseks meie töö parandamiseks. Küsitlus on anonüümne, s.t üksikvastajate arvamusi välja ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult. Ankeedile vastamine on vabatahtlik.

<b>1 Kas Te jäite haiglaraviga rahule?</b>							
Jah, väga	<input type="checkbox"/>	Jah, üldiselt küll	<input type="checkbox"/>	Ei, üldiselt mitte	<input type="checkbox"/>	Ei, üldse mitte	<input type="checkbox"/>
<b>2 Kas tulete taas Viljandi haiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järele?</b>							
Kindlasti tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem ei tule	<input type="checkbox"/>	Kindlasti ei tule	<input type="checkbox"/>
1		2		3		4	
<b>Küsimused haiglasse saabumise kohta</b>							
<b>3 Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?</b>							
Jah, haiglaravi oli varem planeeritud <input type="checkbox"/> 1							
Ei, tuln erakorralise haigena (kiirabi, EMO) <input type="checkbox"/> 2							
Ei korral jätkake küsimusega 6							
		Jah, väga	Jah, üldi- selt küll	Ei, üldi- selt mitte	Ei, üldse mitte		
		1	2	3	4		
4	Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Kas Teie tervis halvenes haiglaravi ootamise perioodil?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Küsimused ravi kohta</b>							
7	Kui Teile tehti operatsioon, kas siis enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni ajal ja pärast seda?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Kas Teile selgitati piisavalt, kuidas tulla toime oma terviseprobleemidega pärast		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

haiglaravi ?				
<b>Küsimused Teie raviarsti kohta</b>				
14 Kas saite arstiga piisavalt suhelda?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Kas saite arstilt oma küsimustele piisavad, arusaadavad vastused?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
16 Kas jäite rahule arstide usaldusväarsuse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Kas Teid kaasati raviotsuste tegemisse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Kas jäite rahule arstide viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Küsimused õdede/ämmaemandate kohta</b>				
19 Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega õdede poolt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Kas jäite rahule õdede usaldusväarsuse ja oskustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Kas jäite rahule õdede viisakusega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Küsimused haigla kohta</b>				
24 Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Kas jäite rahule haiglatoiduga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korras- hoiuga?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Palun kirjutage, mis Teid haiglasoleku ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti?**

---



---



---



---



---

**Patsiendi andmed:**

27 Patsiendi vanus: _____ aastane	
-----------------------------------	--

	28 Patsiendi sugu: naine <input type="checkbox"/> 1; mees <input type="checkbox"/> 2
29 Elukoht (maakond): _____	
<b>Täidetakse raviasutuse töötajate poolt.</b> 30 Ankeedi keel 1 (eesti) 2 (vene)	31 Struktuuriüksus / _____ kuuekohaline number