

Haigla

## TEAVIK

### SA VILJANDI HAIGLA PRIVAATSUSREEGLID KÜLASTAJATELE

Sihtasutus Viljandi Haigla (edaspidi ka haigla) austab oma patsientide, külastajate ja töötajate privaatsust. Seoses tervishoiuteenuste osutamisega töötleb haigla suurel hulgal patsientide konfidentsiaalset terviseinfot. Selleks, et tagada kõikide patsientide, külastajate ja töötajate privaatsus, kohustute haiglas viibides järgima SA Viljandi Haigla privaatsusreegleid külastajatele (edaspidi privaatsusreeglid).

1. Patsientidel, külastajatel ja töötajatel on õigus viibida haiglas ilma, et tema haiglas viibimist jäädvustataks. Seega on üldreegli kohaselt haigla territooriumil filmimine ja pildistamine rangelt keelatud. Erandina on lubatud ainult iseenda või oma lähedaste pildistamine tingimusel, et salvestisele jääv inimene on avaldanud selgesõnalist nõusolekut enda kujutise salvestamiseks.
2. Haigla patsientidel, külastajatel ja muudel isikutel on rangelt keelatud haigla territooriumil filmimine või pildistamine selliselt, et salvestisele jääb haigla patsient, külastaja või töötaja, kes ei ole selleks selgesõnalist nõusolekut andnud.
3. Haigla patsientidel, külastajatel ja muudel isikutel on rangelt keelatud haigla territooriumil mistahes dokumentide pildistamine või filmimine.
4. Haigla võib patsientide, külastajate, vara ja personali turvalisuse tagamiseks ise kasutada oma territooriumil turvakaameraid. Turvakaamerate salvestistele on ligipääs ainult piiratud hulgal kindlaksmääratud isikutel, kes vajavad ligipääsu seoses enda tööülesannetega. Turvakaameraid ei ole paigaldatud aladele, kus võib eeldada täielikku privaatsust, näiteks ei ole turvakaameraid tualettruumides ja riietusruumides. Turvakaamerate salvestiste käitlemine on reguleeritud SA Viljandi Haigla videovalve süsteemi kasutamise korraga KHA/20.
5. Kui haiglas viibides saab Teile juhuslikult teatavaks mõne patsiendi tervises seisundit puudutav info, sealhulgas haiglas viibimise fakt, palume hoida saladuses Teile teatavaks saanud info patsiendi isiku, tervises seisundi ja haiglas viibimise fakti kohta.
6. Haigla patsiendid saavad teavitada enda kontaktisiku(d), kellele haigla võib patsiendiga seotud teavet, sealhulgas patsiendi terviseinfot, edastada. Kui olete patsient, siis palun veenduga, et isik, kelle märgite oma kontaktisikuna, on nõus enda isikuandmete töötlemisega haigla poolt. Samuti palun veenduge, et edastate haiglale täpsed ja õiged andmed, et Teile isikuandmeid ei edastataks valele isikule.
7. Kui märkate, et mõni haigla patsient, külastaja, töötaja või mõni muu kolmas isik käitub viisil, mis rikub kellegi privaatsust või kui Teile saab teatavaks haiglas toimunud või tõenäoliselt võib toimuda isikuandmetega seotud rikkumine, palume sellest koheselt teavitada haigla personali.
8. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimustega on Teil igal ajal õigus pöörduda haigla poole telefoni, e-posti või posti teel.

SA Viljandi Haigla andmed:

registrikood 90004585

Pärna tee 3, Jämejala küla

Viljandi vald, 71024 Viljandi maakond

434 3043

vmh@vmh.ee